ОБЩЕСТВЕННО-ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ (СПЕЦИАЛИЗИРОВАННАЯ) АККРЕДИТАЦИЯ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ ПО ТЕХНИЧЕСКИМ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМ ПРОГРАММАМ

КАЗАХСТАНСКАЯ АССОЦИАЦИЯ СОВРЕМЕННОГО (ЭЛИТНОГО) ОБРАЗОВАНИЯ KAZSEE

ОТЧЕТ ПО ВНЕШНЕМУ АУДИТУ ВИЗИТА ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИСИИ В РАМКАХ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АККРЕДИТАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ ПРОГРАММ:

- 6В06101, 5В060200 Информатика
- 6B06102, 5B070300 «Информационные системы»
- 7M06102, 7M06152 «Информационные системы»
- 6B06104 Computer Science

Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» Дата аудита: 22-23 февраля 2022 года

Паводар, 2022

СОДЕРЖАНИЕ

№п/п	Наименование стандартов	стр.
1	Введение	3
2	Анализ реализации рекомендаций ВЭК в рамках стандартов	13
3	Стандарт 1 Цели образовательных программ	13
4	Стандарт 2 Содержание программы	17
5	Стандарт 3 Студенты и учебный процесс	18
6	Стандарт 4 Профессорско-преподавательский состав	20
7	Стандарт 5 Подготовка к профессиональной деятельности	21
8	Стандарт 6 Материально-техническая база	22
9	Стандарт 7 Информационное обеспечение	23
10	Стандарт 8 Финансы и управление	24
11	Соответствие стандартов в разрезе специальностей	25
12	Заключение	37

ВВЕДЕНИЕ

Внешняя экспертная комиссия в лице Казахстанской Ассоциации Современного (Элитного) Образования KAZSEE (далее KAZSEE) провела специализированную аккредитацию Некоммерческое акционерное общество

«Торайгыров университет» в период с 22 по 23 февраля 2022 года.

Аккредитуемые образовательные программы по специальностям: 6В06101, 5В060200 Информатика, 6В06102, 5В070300 – «Информационные системы», 7М06102, 7М06152 – «Информационные системы», 6В06104 – Computer Science

Состав внешней экспертной комиссии:

- 1. Кудубаева Сауле Альжановна, председатель группы, к.т.н. доцент кафедры информационной безопасности Евразийского национального университета им. Л.Гумилева;
- 2. Икласова Кайнижамал Есимсеитовна, эксперт, PhD, доцент кафедры ИКТ Северо-Казахстанского университета им. М.Козыбаева;
- 3. Кайбасова Динара Женисбековна, PhD, ст. преподаватель, Карагандинский технический университет;
- 4. Кабаева Гулнара Джамалбековна, зарубежный эксперт Кыргызский государственный технический университет имени И.Раззакова;
- 5. Рсаков Биржан Орингалиевич, представитель работодателей, ТОО «Научно-производственный центр BILIM»;
- 6. Шоклева Людмила Александровна, представитель студенчества, магистрант, Инновационный Евразийский университет;
 - 7. Салкараев Жаксылык Косакбаевич, координатор KAZSEE.

Визит ВЭК KazSEE осуществлен в соответствии с программой внешней экспертной комиссии (далее - ВЭК). Согласно программе визита были проведены:





1 день -предварительное совещание с членами ВЭК, встреча с правлением вуза, оценка организации учебной и учебно-методической работы, оценка систем поддержки студентов и воспитательной работы, изучение вопросов материально-технического и информационного обеспечения, визуальный осмотр материально-технической базы, оценка научной-исследовательской деятельности и

международного сотрудничества, изучение документации по финансовому планированию и финансовой отчетности, совещание с членами ВЭК.

2 день - совещание с членами ВЭК, работа с запрашиваемыми документами, посещение занятий (экзаменов) по расписанию, посещение социальных партнеров (базы практик), совещание экспертов, интервью-собеседование с выпускниками и работодателями, обучающимися, профессорско-преподавательским составом, подведение итогов, подготовка проекта отчета, встреча с руководством, представление рекомендаций.

Полное наименование вуза: Некоммерческое акционерное общество «Торайгыров университет» Министерства образования и науки Республики Казахстан (далее Университет).

Сокращенное: НАО «Торайгыров университет».

Юридический адрес: Республика Казахстан, 140008, г. Павлодар, ул. Ломова, 64, НАО «Торайгыров университет»

Ректор: Садыков Еркин Токмухамедович, доктор экономических наук, профессор.

Согласно Уставу, утвержденного приказом председателя комитета государственного имущества и приватизации министерства финансов Республики Казахстан от 22.05.2020 года № 323 учредителем ВУЗа является Правительство Республики Казахстан.

«Торайгыров университет» осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Государственной лицензией №КZ43LAA0018924 от 03.02.2010 г. В университете ведется подготовка по 69 специальностям бакалавриата, 58 магистратуры, 15 докторантуры. В 2018 году университет прошел институциональную аккредитацию в НААР сроком на 5 лет. Университетом разработан план мероприятий по реализации рекомендаций внешних экспертов, сделанных в рамках институциональной аккредитации НААР.

Штатная численность профессорско-преподавательского состава 510 человек. Ежегодно корректируется в соответствии с контингентом обучающихся согласно квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности.

По состоянию на 23.02.2022 доля штатных преподавателей от их общего числа составляет 90%, т.е. удовлетворяет установленным Квалификационным требованиям (не ниже 80%). Основную часть учебно-воспитательного процесса в университете обеспечивает штатный ППС. Всего в вузе работают 564 преподавателей, из них штатных ППС - 510 преподавателей, а остальные 54 (10%) работают по совместительству. В числе совместителей 33 человек имеют ученую степень доктора или кандидата наук.

Материально-техническая база включает в себя: учебных корпусов -5; библиотек -1; спортзалов -5; медицинских центров -3; общежитий -2; столовых -2; буфетов -4.

Площадь зданий и сооружений, кв.м: общая площадь зданий -63871,4 кв.м; общая площадь учебно-лабораторных зданий -44460,7 кв.м; площадь спортзалов -1624 кв.м; площадь актового зала -597,4 кв.м; площадь общежитий -14215,8 кв.м; посадочных мест столовой -140.

ToU сегодня входит в число ведущих учебных, научных, методических и культурных центров северного региона страны. По результатам Генерального рейтинга вузов Казахстана 2018 г. университет занял 5 место.

Университет продолжает участие в социальном проекте «Серпін-2050: Мәңгілік ел жастары - индустрияға» в рамках идеи «Мәңгілік ел» и в государственной программе индустриально-инновационного развития (ГПИИР), которая обозначена в плане наций «100 конкретных шагов». Университет вошел в число 15 прорывных вузов РК по ГПИИР. Целью данного проекта является подготовка конкурентоспособных специалистов для реализации проектов индустриализации северного региона.

Факультет «Computer Science» был организован в 2021 году на базе факультета физики, математики и информационных технологий, который функционировал в период с 2004 по 2020 гг.

Факультет ведет подготовку бакалавров и магистров по следующим образовательным программам:

- 6В06101 Информатика
- 6В06102 Информационные системы
- 6В06103 Вычислительная техника и программное обеспечение
- 6B06104 Computer Science
- 7М01501 Информатика
- 7М01551 Информатика
- 7М06101 Информатика
- 7М06151 Информатика
- 7М06102 Информационные системы
- 7М06152 Информационные системы
- 6В05301 Физика
- 7М05301 Физика
- 7М05351 Физика
- 6В07104 Приборостроение
- 6В07112 Приборостроение
- 7М07105 Приборостроение
- 7М07155 Приборостроение
- 6В05401 Математика
- 7М05401 Математика
- 7М05451 Математика

Подготовка специалистов ведется на казахском, русском и английском языках обучения.

Главной миссией факультета «Computer Science» является организация на базе факультета центра подготовки IT-кадров и IT-нетворкинга, развития комьюнити из студентов, преподавателей, бизнес-структур в IT, таким образом отмечая город Павлодар на IT-карте мира. В связи с этим факультет имеет особую структуру, включающую офис образовательных программ, IT HUB, IT-школу.

На факультете работает высококвалифицированный штат преподавателей, в составе которого 2 доктора наук, 17 кандидатов наук, 4 доктора PhD, 31 магистр, из них 3-ое выпускники докторантуры и 1 человек выпускник аспирантуры ОмГПУ, 1 защитился и ждет подтверждения PhD.

Ежегодно разрабатываются методические и учебные пособия по направлениям образовательных программ. Охват учебных дисциплин циклов БД и ПД учебно-методическими пособиями, лекциями, обучающими и контролирующими программами, в том числе на государственном языке составляет 100 %.

Факультет осуществляет подготовку студентов по дополнительным специализациям — майнорам. У каждого студента любой образовательной программы университета имеется возможность получить профессию по ІТ направлению, параллельно обучаясь по основной специализации. На основании запросов рынка труда, данных Атласа новых профессий было внедрено шесть майноров объемом 15 кредитов по следующим направлениям:

- -«Графика и дизайн».
- «Дополненная и виртуальная реальность».
- «Веб-программирование».
- «Social Media Marketing and Search Engine Optimization».
- «Видеопродакшн».
- «Цифровой звукооператор».

Преподаватели факультета постоянно работают над повышением качества обучения студентов путем внедрения новых форм и методов инновационных педагогических технологий в учебный процесс, повышения практической направленности учебного процесса, организацией и участия в ежегодных олимпиадах, конкурсах и научно-практических конференций. К достижениям факультета за первый год относится открытие крупной ІТ-школы региона, сотрудничество Министерством цифрового развития, инноваций бизнес-партнерами IT аэрокосмической промышленности, крупными компаниями Казахстана: BTS-Education, 10Tech, TKR Group, Owant, BCPD Ltd, а также с другими университетами, являющиеся постоянными партнерами по научных стажировок, квалификации, проведению курсов повышения академической мобильности студентов.



В ІТ-школе имеется 40 компьютеров с современным программным обеспечением, сервером, LED-панелью и коммуникационной инфраструктурой. ІТ-школа расположена в удобном помещении в 400 кв.м. https://itschool.tou.edu.kz/.

Приобретены образовательные лицензии по направлениям «Вебпрограммирование», «Разработка Android», «Data Science», «VR/AR» в компании «Qwant», «JumysBar» (BTS - Education), «10tech».

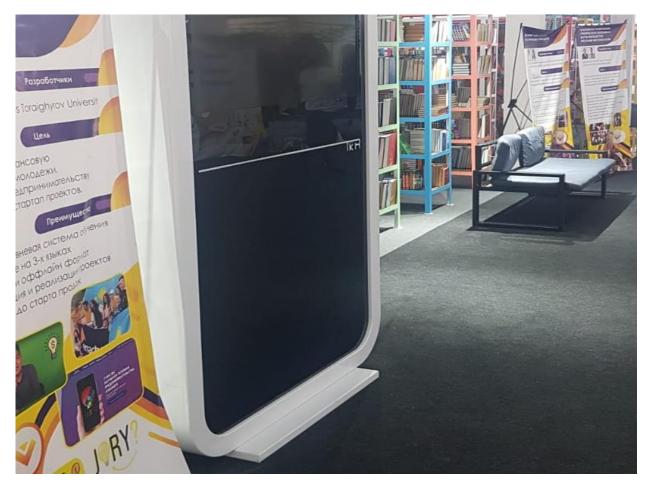




В университете имеются: комнаты отдыха для ППС - Beisembayev library расположена в главном корпусе университета. Общая площадь помещений составляет 2726 м2, в том числе книгохранения — 1166 м2. Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м2 для свободного

посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, Food зона, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.





ТОО ВА «Казмед-А» - медицинский центр включает в себя 3 кабинета. (Генеральная лицензия на занятие медицинской деятельностью №21002938 от 28.01.2021 года Приложение к лицензии за № 001 от 28.01.21.г.). В нем работает 14 сотрудников, это врачи и вспомогательный персонал.

В университете работает музейный комплекс, который является хранителем культурного наследия казахского народа, а также дает представление о научнообразовательной, культурно-просветительной и общественной сторонах деятельности университета. В состав музейного комплекса входят 5 музеев: музей казахской этнографии, музей истории техники; археологический музей; музей истории ПГУ; музей, посвященный творчеству ВИА «Дос-мукасан».



Среди значимых достижений университета — позиции в глобальных академических рейтингах:

- 1. 16 –я позиция QS University Rankings: EECA Emerging Europe & Central Asia среди вузов Казахстана и #301 в мировом рейтинге [Опубликовано 15 декабря, 2021]
- 2. Webometrics #1201 позиция в мировом рейтинге, 12– среди вузов Казахстана.

По итогам специализированного рейтинга Независимого агентства аккредитации и рейтинга 2018 года 28 образовательных программ вошло в тройку лидеров, по результатам исследования Республиканского рейтингового агентства 33 образовательные программы вошли в тройку лидеров. Университет входит в пятерку лучших технических вузов страны по версии НАОКО и занимает второе место – по версии РРА. Торайгыров университет занимает 5-место в Национальном рейтинге лучших многопрофильных вузов страны по версии Независимого Казахстанского агентства по обеспечению качества в образовании (НАОКО, итоги рейтинга лучших многопрофильных вузов Казахстана – 2019, https://iqaa-ranking.kz.

Качественное образование всегда являлось главной целью вуза, поэтому университет Торайгырова привлекает лучших преподавателей, которые привносят с собой новейшие знания, технологии преподавания и исследования, что, в конечном счёте, способствует повышению конкурентоспособности и востребованности выпускников на рынке труда. Университет поддерживает тесные связи с предприятиями и профессиональными учреждениями с целью сближения своих курсов с нуждами работодателей.



Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самоообследованию образовательных программ университета, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством вуза дала возможность команде экспертов официально познакомиться с общей характеристикой Торайгыров университета, достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-технической базой, преподавательским составом факультета, студентами, вы-

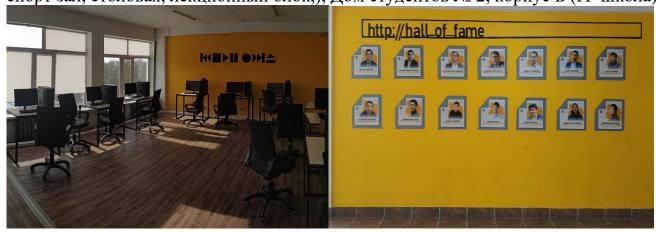
пускниками, работодателями университата и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самообследованию образовательных программ по фактическому состоянию дел в Торайгыров университете.

Отчет образовательных программ университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного процесса, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах.

В первый день визита экспертами был проведен визуальный осмотр материально-технической базы:

Посетили главный корпус (библиотека, коворкинг, ЦОС, музей, актовый зал, спорт зал, столовая, лекционный блок,), Дом студентов № 2, корпус Б (ІТ-школа).



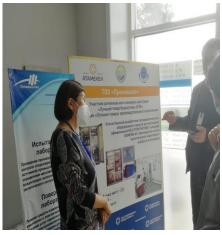




ІТ-школа в Павлодарском регионе, обучающая специалистов в сфере программирования совершенно бесплатно. Для учащихся созданы хорошие условия для обучения, компьютерная техника и оборудование. Имеется современная комната отдыха для комфортного проведения свободного времени от занятий. В ІТ-школе школьники, студенты и другие желающие изучают: Процесс создания веб-сайта или веб-приложения; Go – популярный язык программирования; Создание, обновление, усовершенствование мобильных приложений и ПО для смартфонов, планшетов, электронных книг, игровых приставок и других девайсов, работающих на операционной системе Android; VR-разработки. В ІТ-школу привлечены компания «10Тесh», которая зарегистрирована в реестре Национального холдинга "Зерде", международном технопарке Astana Hub и является членом КАИТК, ведущие преподаватели, и лучшие магистранты факультета Computer Science.

Для всех ОП работают лаборатории, которые укомплектованы компьютерами и необходимым программным обеспечением.





Во второй день визита по программе была работа с запрашиваемыми документами, посещение занятии (экзаменов) по расписанию, эксперты посетили основные базы практик по аккредитируемым образовательным программам: ІТ-Школа, ІТ НИВ, ТОО «ТКЯ Holding», КГП на ПХВ «Колледж информационных технологий», КГУ «Павлодарский областной центр информационных технологий» управление образования области, ТОО «Проманалит», ТОО «Силумин-Восток».



В процессе проведения внешнего аудита эксперты проводили изучение документации цикловых комиссий по направлениям подготовки с целью более детального ознакомления с документооборотом, учебно-методическим, научноисследовательским и материально-техническим обеспечением.

По программе аудита были проведены:

- -Интервью с выпускниками и работодателям;
- -Интервью со студентами;

-Интервью с преподавателями



Объектом специализированной аккредитации выступают образовательные программы, реализуемыеТорайгыров университета.

Внешней экспертной комиссией даны ряд предложений, о реализации которых составлен данный отчет.

АНАЛИЗ РЕАЛИЗАЦИИ ПРЕДЛОЖЕНИЙ ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ

На базе усвоения результатов обучения образовательной программы осуществляется освоение профессиональной деятельности специалистов повышенного уровня и специалистов среднего звена. Научными основами такой профессиональной психолого-педагогической подготовки специалистов технического и аграрного профиля стали сведения об актуальных для преподавателя психологических процессах, явлениях и закономерности усвоения студентами содержания ТиППО, учитывающие особенности уже сформировавшегося профессионального мышления специалистов и особенности становления профессиональных качеств студентов в конкретной области.

В определенной мере адаптируются освоение преподавания модулей в ТиП-ПО и требует не только учета "становления", но и учета специфики сформированного мышления у специалиста, уже имеющего основное базовое образование и направленность мышления студента, выбравшего для освоения техническую и экономическую специальность.

Исходя из этого, актуализированные программы и образовательные программы по модульной технологии обучения предоставляет возможность в процессе обучения студентам продемонстрировать способность справляться со сложными производственными ситуациями, заниматься самостоятельным обучением в течение всей жизни. Такой подход подталкивает студентов понимать суть, логику поставленных задач, анализировать, применять знания и навыки на практике, принимать решения самостоятельно, вырабатывает коммуникативные качества, сотрудничать и показать себя в командной работе,

Стандарт 1. Цели образовательных программ

Повышение качества работы с потребителями и построение взаимовыгодного сотрудничества — важная составляющая имиджа Торайгыров университета. В качестве стейкхолдеров вуза выступают: внутренние потребители (ППС, УВП, обслуживающий персонал); потребители услуг (абитуриенты, обучающиеся, родители, работодатели, образовательные учреждения); косвенные внешние потребители (МОН РК, общественные организации, местные органы управления).

Корректировка целей образовательной программы (далее - ОП) обеспечивает ее конкурентоспособность и востребованность на рынке образовательных услуг.

Эффективность целей образовательной программы систематически оценивается через плановое рассмотрение на заседаниях методических советов факультета.

Руководство университета и руководители структурных подразделений постоянно отслеживают изменения нормативно-правовых документов МОН РК, публикуемых на сайтах:adilet.kz, edu.gov.kz, НАО Холдинг «Кәсіпқор», при необходимости вносят соответствующие коррективы во внутренние регламентирующие и планирующие документы.

Университет работает по нормативно-правовым документам, регламентирующим содержание образовательных программ.

Стратегические документы вуза соответствуют национальным приоритетам страны, указанным в следующих стратегических и программных документах Казахстан:

- Стратегия «Казахстан-2050»;
- Государственная программа инфраструктурного развития «Нұрлы жол» на 2020 2025 годы (обеспечение безопасности качества продукции через развитие лабораторных баз);
- Стратегический план развития Республики Казахстан до 2025 года (в части повышения конкурентоспособности экономики и развития зеленой экономики и охраны окружающей среды);
- Программа развития территории Павлодарской области на 2021-2025 годы, утвержденная решением Павлодарского областного маслихата (I сессия, VII созыв) от 15 января 2021 года № 6/1-VII «О Программе развития территории Павлодарской области на 2021-2025 годы»;
- Национальный проект "Качественное образование "Образованная нация", утвержденный постановлением Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 726.
- Комплексной план по восстановлению экономического роста до конца 2021 года. Постановление Правительства Республики Казахстан от 20 мая 2020 года № 307.
- Национальный проект "Технологический рывок за счет цифровизации, науки и инноваций". Постановление Правительства Республики Казахстан от 12 октября 2021 года № 727.

Разработка ОП осуществляется в соответствии со следующими нормативноправовыми актами:

- 1. Закон Республики Казахстан РК от 27 июля 2007 года № 319-III "Об образовании" (с изменениями и дополнениями по состоянию на 11.01.2020 г.)
- 2. Закон Республики Казахстан от 5 июля 2008 года № 61-IV «Об аккредитации в области оценки соответствия» (с изменениями и дополнениями по состоянию на 05.10.2018 г.)
- 3. Государственная программа развития образования и науки Республики Казахстан на 2020-2025 годы. Постановление Правительства Республики Казахстан от 27 декабря 2020 года № 988.
- 4. Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения (приказ МОН РК от 20 апреля 2011 года № 152 с изменениями и дополнениями по состоянию на 12.10.2018 г.).
- 5. Правила признания аккредитационных органов, в том числе зарубежных, и формирования реестра признанных аккредитационных органов, аккредитованных организаций образования и образовательных программ. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от «1» ноября 2016 года № 629 (с изменениями от 04.10.2018 г.).
- 6. Устав HAO «Торайгыров университет», 2020 год (https://tou.edu.kz/arm/storage/files/5f7eb7f5e4d710.36792079.pdf).
- 7. Нормативные документы НАО «Торайгыров университет», разработанные службой менеджмента качества университета. В связи с этим на начало 2017 -

2019 учебных годов были разработаны рабочие учебные планы по всем специальностям на основе вышеуказанных нормативно-правовых актов.

Документация, на которые опирается факультет при разработке цели образовательных программ:

- 1. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 31 октября 2018 года №604 «Об утверждении государственных общеобязательных стандартов образования всех уровней образования» с изменениями и дополнениями от 05.05.2020 №182
- 2. Правила организации учебного процесса по кредитной технологии обучения, утвержденные приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года № 152.
- 3. Приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 12 октября 2018 года №563 «О внесении изменения в приказ Министра образования и науки Республики Казахстан от 20 апреля 2011 года №152 «Об утверждении Правил организации учебного процесса по кредитной технологии обучения»
- 4. Национальная рамка квалификаций, утвержденная протоколом от 16 марта 2016 года Республиканской трехсторонней комиссией по социальному партнерству и урегулированию социальных и трудовых отношений.
- 5. Послание Президента Республики Казахстан Касым-Жомарта Токаева народу Казахстана, 1 сентября 2021 года, https://www.akorda.kz/ru/poslanie-glavy-gosudarstva-kasym-zhomarta-tokaeva-narodu-kazahstana-183048
- 6. Постановление акимата Павлодарской области от 27 марта 2015 года №85/3 «О реализации основных направлений развития Павлодарской области до 2030 года».
 - 7. Силлабусы дисциплин учебного плана.
 - 8. Программы практик.
- 9. Методические рекомендации по выполнению курсовых и выпускных квалификационных работ.
 - 10. Методические указания об итоговой государственной аттестации.
- 11. Информационные буклеты, листовки, используемые для профориентационной работы и привлечения потенциальных абитуриентов и бизнес-партнеров.

Обновление образовательных программ, разработка рабочих учебных планов осуществляется преподавателями выпускающих предметных цикловых комиссий специальных дисциплин в соответствии с типовыми учебными планами и согласно рекомендациям социальных партнеров. Выбор дисциплин (модуль), определяемых организацией образования, осуществляется на основе предложений социальных партнеров. Разработанные рабочие учебные планы после рассмотрения на методическом совете университета согласованы социальными партнерами и утверждены ректором университета.

Для обеспечения эффективности системы информирования и обратной связи, ориентированной на обучающихся, работников и заинтересованных лиц (стейкхолдеров), осуществляется цифровизация университета. Организована работа по внедрению виртуальной среды (сайт) «Электронный университет», страницы в социальных сетях Facebook, Instagram, и др. используемые для информирования, обратной связи ориентированной на обучающихся, преподавателей, сотрудников университета.

Стандарт 2. Содержание программы

6B06101, 5B060200 Образовательные программы по специальностям: Информатика, 6B06102, 5B070300 – «Информационные системы», 7M06102, 7M06152 – «Информационные системы», 6B06104 – Computer Science направлены высококвалифицированных подготовку специалистов, компетентными навыками по профилям. Целью системы гарантии качества является разработка, внедрение, эффективное функционирование и эволюционное развития системы менеджмента, направленной на постоянное совершенствование деятельности в целях удовлетворения запросов всех заинтересованных сторон, реализации миссии и достижения стратегических целей ТоУ. Программами предусмотрено изучение общеобразовательных дисциплин, базовых и профессиональных модулей, позволяющих подготовить специалистов новой формации, обладающих широкими фундаментальными знаниями и навыками, владеющих современной техникой и IT-технологиями, адаптивных меняющимся требованиям рынка труда и технологий производства.

Учебный процесс соответствует дидактическим требованиям и осуществляется на основе модульной технологии обучения, информатизации процесса обучения, создания и постоянного пополнения фонда информационных средств.

Оценка образовательных программ проводится через отзывы членов государственной аттестационной комиссии по результатам сдачи государственных экзаменов, защиты дипломных проектов/работ и отзывам работодателей по качеству подготовки специалистов.

Разработка рабочих программ учебного процесса и профессиональных практик осуществляется рабочими группами специальностей. Проект программы заранее обсуждается с преподавательским составом (далее - ПС), обучающимися, членами структурных подразделений и согласовываются с социальными партнерами.

Преподавателями специальных дисциплин постоянно разрабатывается комплект учебно-планирующей документации определяющие содержание модуля, критерии оценивания, практико-ориентированные планирующие документации, определяющие траекторию профессионального обучения на базах практики, которые позволяют осуществлять связь между учебным заведением и наставником на рабочем месте.

Создание условий для приобретения студентов личностно-значимых компетентностей - информационной, коммуникативной, социокультурной, организаторской - соблюдается.

Особое внимание уделяется производственному обучению. Обучающиеся, согласно образовательной программе, учебную практику проходят в лабораториях университета, производственная и преддипломная практика проходят на базовых предприятиях работодателей. В результате освоения образовательной программы по специальности обучающийся обладает базовыми и профессиональными компетенциями, соответствующими уровням квалификации (повышенного уровня и специалиста среднего звена) специалиста.

Применяемый модульный подход обеспечивает возможность быстрой и адекватной коррекции образовательных программ в соответствии с изменениями требований науки и техники,появляется возможность создания новых программ на базе существующих к уровню профессиональной подготовки обучающихся.

Согласование предоставляемых образовательных услуг с интересами работодателей позволяет реализовать социально значимую цель — профессиональную адаптацию студентов и выпускников университета к постоянно изменяющимся тенденциям рынка труда.

Работодатели специальностей 6В06101, 5В060200 Информатика, 6В06102, 5В070300 — «Информационные системы», 7М06102, 7М06152 — «Информационные системы», 6В06104 — Сотритет Science участвуют в корректировке учебных планов, определении баз практики, согласовании тем курсовых и дипломных работ.

Стандарт 3. Студенты и учебный процесс

В вопросе качества учебно-воспитательного процесса во главе стратегических целей стоят интересы студентов, педагогического коллектива Торайгыров университет, для этого руководство университета создает все необходимые условия для обеспечения студентов необходимым нормативно - правовым руководством, представленным в виде специальных положений и графиков, в которых отражаются права и обязанности, ответственности студентов, учебный и внутренний распорядок университета, академический календарь на учебный год, график внеурочных и воспитательных мероприятий на месяц, график работы администрации, информация о кружках и секциях, сведения о преподавателях. Студенты вуза освоения образовательной программы формируют индивидуальный учебный план (ИУП), утверждаемый деканом факультета, который определяет индивидуальную образовательную траекторию каждого студента. Индивидуальные учебные планы студентов составляются на каждый учебный год на основании учебного плана и каталога элективных дисциплин. ИУП заполняется и одобряется в электронном виде. В ИУП вносятся все дисциплины ОП, курсовые работы, виды практики, которые студент должен выполнить за период действия плана с указанием форм контроля. За правильное составление ИУПов несут ответственность эдвайзеры. Процедуры составления ИУП прописаны в академической политике Торайгыров Университета (https://tou.edu.kz/ru/?option=com content&view=article&id=7835) и стандарте ор-CMK 8.08.2-21 «Управление академическим https://tou.edu.kz/ru/component/docs/?id_n=408.

Большой акцент делается на организацию и проведение видов контролей успеваемости студентов (текущий, рубежный, промежуточный, итоговый), представлена политика выставления оценок и долевое соотношение между различными видами контроля знаний в итоговой оценке по дисциплине.

В ходе посещения занятий 24 февраля 2022 г., согласно расписанию, было установлено, что все занятия ведутся преподавателями без срывов, с применением интерактивных форм, посещаемость занятий студентами хорошая. Преподаватели

имеют силлабусы, УМКД, а студенты показывают заметную активность и вовлеченность в работу.

Контроль успеваемости обучающихся осуществляется в рейтинговой форме, что позволяет вести непрерывный мониторинг за работой студента в течение семестра и точнее дифференцировать оценку в зависимости от уровня приобретенных знаний, умений и способствует обеспечению регулярной и целенаправленной самостоятельной работы студентов, равномерной нагрузки, дает возможность постоянного контроля за успеваемостью студентов преподавателями, повышению качества обучения и знаний студентов. Форма проведения экзаменов утверждается на Ученом Совете университета. Форма экзаменов по дисциплинам, аккредитуемым ОП - комбинированная (компьютерное тестирование + устная часть). Тестовый контроль знаний позволяет включить в себя большое количество вопросов, что влияет на более объективную оценку знаний студентов по всем разделам курса.

Экзамены сдаются согласно расписанию и служат формой проверки учебных достижений обучающихся по всей профессиональной учебной программе дисциплины и преследуют цель оценить учебные достижения за академический период.

Расписание экзаменов для всех форм обучения составляется отделом организаций учебного процесса совместно с деканатами соответствующих факультетов, утверждается членом Правления по академическим вопросам - проректором и доводится до сведения студентов и преподавателей не позднее, чем за две недели до начала экзаменационной сессии.

Для проведения экзамена назначаются экзаменаторы из числа ведущих профессоров, доцентов, старших преподавателей, имеющих квалификацию, соответствующую профилю данной учебной дисциплины.

Всем студентам образовательных программ предоставляются равные возможности и доступ к участию в программах мобильности: Управление по интернационализации и международному сотрудничеству знакомит студентов с возможными программами, объявляет конкурс на отбор кандидатур на участие в программе «Академическая мобильность», проводит открытый отбор претендентов.

Студенты участвует в процедурах учебно-воспитательной работы, которому способствует защите прав и интересов студентов, развитию профессиональных компетенций.

На сайте университета имеется вкладка «Блог ректора», студенты и преподаватели в любое удобное для них время могут направить свои предложения и замечания по организации учебно-воспитательного процесса. Ответственное лицо ежедневно в начале и конце рабочего дня просматривает поступившую информацию. Оценка деятельности университета включает мнение студентов о качестве преподавания.

Всем нуждающимся студентам предоставлена возможность получения места в обшежитии университета и созданы все необходимые условия для полноценной жизни (комнаты отдыха, душевые комнаты, компьютерные классы с возможностью выхода в Internet, на этажах оборудованы комнаты со стиральными машинами, гладильными столами, холодильниками). Студентам очной формы обучения в возрасте до 23 лет — детям сотрудников университета, спортсменам, студентам

первых курсов и другим, относящимся к социально уязвимым группам, предоставляется различная скидка по оплате за обучение.

Социальная поддержка студентов осуществляется кураторами групп. В университете действует система морального и материального стимулирования студентов, активно участвующих в спортивной, культурно-массовой, творческой работе. Принятая в университете система поощрения лучших студентов, активно проявивших свои способности в учебной, общественно-политической, научной сферах, определены награждения за их достижения.

Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав

Штатная численность профессорско-преподавательского состава университета ежегодно корректируется в соответствии с контингентом обучающихся согласно квалификационными требованиями к лицензированию образовательной деятельности.

По состоянию на 23.02. 2022 г. доля штатных преподавателей от их общего числа составляет 90%, т.е. удовлетворяет установленным Квалификационным требованиям (не ниже 80%). Основную часть учебно-воспитательного процесса в университете обеспечивает штатный ППС. Из 564 преподавателей университета 54 (10%) работают по совместительству. В числе совместителей 33 человека имеют ученую степень доктора или кандидата наук Республики Казахстан.

Доказано, что планирование объема учебной работы ППС кафедры осуществляется заведующим кафедрой в пределах учебной нагрузки кафедры и выделенного штата. Распределение учебной нагрузки по преподавателям проводится с учетом их квалификации. Учебная нагрузка профессорскопреподавательского состава формируется в соответствии с ежегодным приказом по утверждению норм времени годовой учебной нагрузки на учебный год, в которых устанавливается объем часов педагогической нагрузки по категориям.

Установлено, что вся планируемая работа преподавателя включается в его индивидуальный план работы, который рассматривается на заседании кафедры, подписывается деканом и утверждается проректором по учебной работе.

Поддержание уровня квалификации профессорско-преподавательского состава, ведущих занятия по образовательной программе и обеспечивается систематической оценкой компетентности преподавателей администрацией Университета. Оценка компетентности преподавателей для установления соответствия ППС занимаемой должности проводится путем прохождения ими аттестации в соответствии с Правилами конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава.

Подтверждением уровня компетентности преподавателей выступает эффективность и качество преподавания, оцениваемое в Университете путем проведения открытых учебных занятий, взаимопосещений занятий, а также проведение анкетирования «Преподаватель глазами обучающихся».

Профессиональная деятельность профессорско-преподавательского состава отслеживается с помощью рейтинга преподавателя по четырем направлениям (модулям) - профессионализм, компетентность, педагогическое сопровождение, личностные качества.

Осуществляется мониторинг качества преподавания преподавателей путем сбора информации из анализов посещения, где отражены специальные критерии качества их педагогической деятельности. Ряд ППС факультета имеют опыт работы на производстве, например, Талипов С. Н. имеет опыт работы в автоматизации систем управления технологическим процессом в ПНХЗ, Байжуманов С. Д. проработал несколько лет в ТОО «Казахстанский центр геоинформационных систем».

Представлены данные по публикационной активности ППС кафедры, в том числе данные по обеспечению образовательного процесса учебниками и учебными пособиями.

Факультетом ведется целенаправленная работа по выполнению научно-исследовательских работ совместно с предприятиями, ВУЗами и НИИ.

Научно-исследовательская работа на кафедре осуществляется по утвержденному плану на календарный год и теснейшим образом связана с проблемами региона.

Преподаватели кафедры активно участвуют в реализации грантовых исследований по конкурсам Комитета науки МОН РК и хоздоговорной тематике по заказам ведущих предприятий региона.

Приводятся виды работ, обязательные к выполнению ППС университета. Все преподаватели осуществляют свою деятельность согласно индивидуальному плана работы, результаты работы находят свое отражение в ежесеместровых и годовых отчетах, обсуждаемых на заседании кафедры. Представлена оценка деятельности преподавателей выпускающей кафедры путем анализа таких показателей, как количество проведенных открытых занятий, количество взаимопосещений занятий, контрольные посещения заведующего кафедрой. Указывается, что в университете систематически два раза в год проводится анкетирование на тему «Удовлетворенность качеством обучения по дисциплине», результаты которого обсуждаются на заседании кафедры, и служат критерием при проведении конкурсной комиссии на замещение вакантных должностей.

Стандарт 5. Подготовка к профессиональной деятельности

Условия, обеспечивающие стабильность набора студентов для обучения связаны с профориентационной работой университета и потребностями рынка труда. В планах работы приемной комиссии имеются прогнозирование реальной потребности в специалистах, разработка и подготовка рекламных материалов Торайгыров университет, выбор средств массовой информации для размещения рекламы, определены сферы деятельности в виде перечня населенных пунктов, посещены школы, лицеи, организованы «День открытых дверей», созданы информационные стенды, активно используются социальные сети.

О востребованности выпускников образовательной программы на рынке труда свидетельствуют показатели трудоустройства по профилю подготовки. Проведение ежегодной Ярмарки вакансий в университете дает выпускникам возможность трудоустроиться за короткий срок после получения диплома.

В отзывах работодателей отмечаются хорошая профессиональная подготовка выпускников университета, привлекает достаточные коммуникативные способности, умение выступить с деловой инициативой. Применяемый в учебном процессе

диагностико-консультационный подход устанавливает соответствия абитуриента тому или иному виду деятельности путем сопоставления его особенностей и требований к выбранной профессий.

Осуществляемые производственные обучения и профессиональная практика, исследовательская в магистратуре (ознакомительная, учебная, производственная, преддипломная) обучающихся проводятся в сроки, предусмотренные академическим календарем и рабочими учебными планами специальностей.

Производственная и преддипломная практика включает в себя ознакомление с предприятием, режимом его работы, инструктаж по технике безопасности, сбором описания технологического процесса предприятия, постановкой задачи дипломного проекта, систематизацию собранных материалов для дипломных проектов в ходе, который определяют актуальность решения задач, в конце профессиональной практики студенты оформляют отчеты. Требования в разрезе отдельных дисциплин отражены в силлабусах (политика и процедура изучения дисциплины, график выполнения и сдачи заданий по дисциплине, календарнотематический план, график СРО). Требования к выпускникам образовательных программ отражены в нормативно-справочной документации «Учебные работы. Общие требования к оформлению текстового и графического материала» (МИ СМК 4.01.6-20. Учебные работы). Документ утвержден 09.09.2020 года с изм. от 19.05.2021 г.

Обучающимся, прошедшим защиту дипломных проектов, магистерских диссертаций и подтвердившим усвоение соответствующей профессиональной учебной программы, решением ГАК присуждаются требуемые квалификации по соответствующей специальности, и выдается диплом государственного образца с транскриптом на 3 языках.

Через исследования и анализ результатов трудоустройства выпускников и выявления факторов, оказывающих ключевое влияние на эффективность трудоустройства в университете реализована информационно- аналитическая система «Трудоустройство».

Стандарт 6. Материально-техническая база

В инфраструктуру университета входят: 5 учебных корпусов, общей площадью 44 460, 7 кв.м.; 2 общежития; актовый зал; научная библиотека Beisembayev Library; технопарк; спортивный центр; стадион; спортивный зал; медицинский центр; военная кафедра; Высший колледж ТоУ.

Учебные занятия проводятся в компьютерных классах с современными персональными компьютерами с выходом в интернет, которые используются для учебной и научной работы преподавателей и студентов. Для учебных и научных целей созданы лаборатории: SYS ADMIN LAB, AR & AB LABORATORY, ROBOTICS, PROGRAMMING LAB, CYBER SECURITI, Видеопродакшн, GRAPH CS & Design.

В университете имеются: комнаты отдыха для ППС - Beisembayev library. Библиотека расположена в главном корпусе университета. Общая площадь помещений составляет 2726 m^2 , в том числе книгохранения – 1166 m^2 . Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 m^2 для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал

на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, Food зона, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.

В университете работает музейный комплекс, состоящий из 5 музеев.

Общее количество единиц вычислительной техники с процессорами Intel–I3 и выше – 410.

В учебном процессе используется 190 единицы компьютерной техники, из них 180 компьютеров находится в 16 компьютерном классе.

На 12 студентов приходится 10 ПК. Компьютерное время на 1 студента в год в среднем по вузу составляет 300 часов.

Книжный фонд библиотеки на 01.01.2022 г. с учетом проведенных списаний составляет 736 915 экз. изданий (83 171 наименование), в том числе фонд учебной литературы – 468 277 экз. (на казахском языке – 147 895 экз., на русском языке – 312 423 экз., на иностранных языках – 7 959 экз.), в т. ч. учебно-методической литературы 27 754 (18 905 экз. на казахском языке, 8 183 на русском языке, 666 на иностранных языках) и научной литературы – 214 881 экземпляр, из них на государственном языке – 56 825 экземпляров, на русском языке – 155 040 экз., на иностранных языках – 3 016 экз. Периодически пополняется библиотечный фонд учебной, учебно-методической и научной литературой на государственном и русском языках.

Имеется медицинский пункт, организовано питание студентов и сотрудников в столовых и буфетах.

Стандарт 7. Информационное обеспечение

В университете функционируют различные информационные ресурсы для учебных целей. Информационный ресурс массовых открытых курсов - https://openu.tou.edu.kz/

Портал с электронными учебниками - https://textbook.tou.edu.kz/ .

Данные ресурсы находятся в открытом доступе.

Во время онлайн-обучения университетом были обеспечены студенты и ППС компьютерной техникой. Данный процесс формировался по запросам от студентов и ППС. Техника выдавалась персонально по акту выдачи и на период проведения обучения в дистанционном формате. Также был обеспечен доступ к компьютерным классам в течение рабочего дня и в выходные. Студенты, у которых были трудности с наличием техники имели возможность приходить в компьютерный класс с обязательным соблюдением санитарно-эпидемиологических норм и с учетом дистанцирования.

Информационное обеспечение учебного и научного процесса осуществляется научной библиотекой «Beisembayev Library». При формировании библиотечного фонда учитываются рабочие учебные планы и программы специальности, задачи в области научных исследований, воспитательного процесса. Выдерживается видовой аспект - печатные, аудиовизуальные документы, электронные издания. Приобретаются учебные, учебно-методические, научные, справочные издания. Языковой диапазон представлен документами на государственном и русском языках. В научной библиотеке «Beisembayev Library» ведется систематическая

работа по автоматизации библиотечных процессов и созданию современного справочного аппарата. В структуру библиотеки входят несколько читальных залов, отдел абонемента и 7 специализированных отделов. Компьютерный парк библиотеки включает 60 компьютеров подключенных к сети Интернет, фонд мультимедиа, сканеры, принтеры, видеодвойка, копировальные аппараты. Одной из задач является оцифровка собственных фондов и пополнение электронными копиями баз данных. Полнотекстовая БД (СЭБ), созданная в 2015 году на данный момент составляет 4 987 изданий и является значимой частью электронной библиотеки. Сотрудники сканируют наиболее востребованные учебники с ограниченной экземплярностью, а также наиболее ценные печатные издания из фонда редких книг (ФРК). Из фонда библиотеки за 2021 г было отсканировано 205 экземпляров книг. Оцифрованные документы собираются в формат pdf, описываются в ПБД, к записям в электронном каталоге прикреплялись макрообъекты документов. Пользователи имеют доступ к англоязычным электронным информационным ресурсам (Web of Science, Springerlink, Scopus, Science Direct, Wiley Online Library) по предоставлению АО НЦНТИ, к казахстанским БД (РМЭБ, ПБД научных, учебных трудов, КазНЭБ, ИПС «Әділет», БД РНТБ), к российским электронным библиотечным системам (ЭБС Юрайт. Легендарные книги, ЭБС IPRbooks, ЭБС «ТНТ»). В мае 2021 года заключен договор к подключению казахстанской базе ЭБС «Эпиграф», который предусматривает доступ к 800 наименованиям изданий на казахском, русском и английском языках.

Информационное обеспечение соответствует требованиям стандарта KAZSEE.

Стандарт 8. Финансы и управление

Финансовая и административная политика Торайгыров университет нацелена на повышение качества образовательных программ и адекватна целям аккредитуемых образовательных программ. Источниками финансирования деятельности университета являются средства республиканского и местного бюджетов, доходы от оказания платных образовательных услуг, выполнения госбюджетных и хоздоговорных НИР, спонсорская и благотворительная помощь, гранты и т.д. Структура и уровень текущего бюджета вуза направлены на качественное обеспечение учебного и научного процессов, создание хорошей обучающей среды для студентов, магистрантов и докторантов, благоприятных условий для повышения квалификации профессорско-преподавательского состава и научных кадров.

Административная политика заключается в оптимизации организационной структуры, распределении ответственности и полномочий руководителей и сотрудников, осуществляющих выполнение программы, рациональное распределение и расходование всех видов ресурсов, необходимых для выполнения программы. Управление университетом осуществляется в соответствии с законодательством об образовании, Уставом университета, а также иными нормативными правовыми актами МОН РК на основе сочетания принципов единоначалия и корпоративности. Университет самостоятельно формирует свою структуру.

В рамках СМК университетом определены основные категории потребителей, сформирован механизм выявления их потребностей, проводится систематическая и целенаправленная работа по изучению и удовлетворению запросов и

ожиданий потребителей. В университете эффективно используется практика анкетирования с широкой сегментацией опрашиваемых категорий.

Управление образовательным процессом включает в себя: постоянный анализ потребностей рынка труда, анализ трудоустройства и анкетирование стейкхолдеров, формирование необходимых компетенций выпускников на основе требований профессиональных стандартов и запросов работодателей, формирование целей, содержания и структуры образовательных программ, выбор подходов к обучению и методов оценки качества реализации ОП, дальнейшее совершенствование образовательных программ.

Финансовая и административная политика вуза позволяет достичь целей образовательных программ.

СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТОВ СПЕЦИАЛИЗИРОВАННОЙ АК-КРЕДИТАЦИИ В РАЗРЕЗЕ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

Цели аккредитуемых образовательных программ специальностей 6В06101, 5В060200 Информатика, 6В06102, 5В070300 — «Информационные системы», 7М06102, 7М06152 — «Информационные системы», 6В06104 — Сотритет Science в полной мере соответствуют миссии Торайгыров университет, потребностям рынка труда сферы экономики РК.

Торайгыров университет является крупнейшим региональным вузом Павлодарской области, осуществляющим трехступенчатую (бакалавриат, магистратура и докторантура PhD) подготовку кадров по широкому спектру специальностей.

В рамках реализации миссии университета коллектив Торайгыров университет направляет значительные усилия на повышение качества образования. Свидетельством эффективности предпринимаемых мер является достаточно высокие позиции университета в рейтингах и рост контингета студентов, при сохранении тенденции снижения общего количества выпускников школ в области.

Одной из основных задач университета является обеспечение и постоянное улучшение качества предоставляемых образовательных услуг

Кроме того, политика обеспечения качества детально отражена в следующих основополагающих документах вуза: Видение, Миссия, Стратегия развития НАО «Торайгыров университет».

Политика в области качества, цели в области качества (https://tou.edu.kz/arm/storage/images/departments/36/6011033a99f989.97241910.jpg), достижения в области качества

(https://tou.edu.kz/arm/storage/images/departments/36/6011034a00e377.59824462 .jpg) и другие документы представлены на WEB-сайте Университета (https://tou.edu.kz/ru/?option=com_docs), в библиотеке, в кабинетах руководителей служб университета, т.е. в доступных местах для обеспечения ознакомления с ней сотрудников, ППС, студентов и всех заинтересованных лиц.

По результатам экспертизы представленного отчета и внешнего визита экспертной комиссии на соответствие стандартам и критериям специализированной

аккредитации KazSEE комиссия выдвигает следующие предложения по образовательным программам Торайгыров университет:

1) 6В06101(5В060200) – Информатика на полный срок

Стандарт 2. Содержание программы

В данном стандарте дается общая характеристика результатов обучения по образовательной программе бакалавриата, представлены дисциплины учебного плана набора 2019-2020 учебного года, описаны модули цикла базовых и профилирующих дисциплин. Объем программы соответствует ГОСО и типовым программам. Обучение студентов инженерному проектированию осуществляется поэтапно, при изучении специальных дисциплин. Учебным планом предусмотрены преддипломные, производственные и учебные практики.

Образовательная программа обеспечена учебными планами, каталогами дисциплин, УМКД и УМКС, иными учебно-методическими документами. Представлены соотношение аудиторной и самостоятельной работы студентов, используемые в учебном процессе методы и технологии обучения.

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что на основе систематического сбора, анализа и управления информацией осуществляется постоянный мониторинг образовательной программы бакалавриата 6В06101(5В060200) - Информатика.

Предложения со стороны комиссии:

- 1.В документ СО СМК 9.01.5-21 Контроль и оценка учебных достижений обучающихся в пункт 7.3.13 внести дополнение: «для проведения экзамена по дисциплине назначить 2 экзаменатора, один из которых независимый».
- 2. Актуализировать тематику дипломных работ с учетом современных трендов.
- 3.Внести коррекцию в документ от 20 октября 2021 протокол №3 (обширное заседание факультета Computer Science) по оценке дипломных работ и проектов, необходимо учесть актуальность и новизну темы, сложность ее разработки и др..

Стандарт 3. Студенты и учебный процесс

По дисциплинам учебного плана предусмотрены практико-ориентированные выездные занятия на предприятия города с целью использования инфраструктуры предприятия для приобретения учебных и практических навыков.

За аккредитуемый период студенты специальности активно участвовали в научных конференциях, олимпиадах.

В вузе работает механизм мониторинга удовлетворённости студентов деятельностью вуза в целом и отдельными услугами в частности.

В ходе интервью со студентами выявлено, что значительное большинство студентов университета принявших участие в опросе, удовлетворены результатами обучения, качеством работы служб, работой преподавателей и материальной базой университета. Механизмы работы с жалобами студентов по деятельности вуза в целом осуществляется на основе Правила внутреннего распорядка. Организация и содержание программы обеспечивает достижение всеми студентами результатов обучения по образовательной программе.

Рекомендации:

1. Для увеличения контингента на ОП привлечь студентов к проформентационной работе через социальные сети, личную встречу в школах.

Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав

Общее количество ППС, реализующих ОП, составляет 26 человек. Из них штатных -22чел. (85 %), в том числе штатных преподавателей с учеными степенями и званиями - 10 чел. (45,4 %). Совместителей 4, из них один доктор наук, профессор.

В штате факультета, в качестве совместителей ведут занятия преподаватели практики с реального сектора IT направлений: ТОО «ТКR Group» Шанькин А А, директор студии «Boom studio» Дюсенбаев А Н, Аманжолова А Е, лидер областного штаба @qsa_pavlodar_oblysy, супервайзер СКО в @menin.armanym, член студенческого совета при МОН РК, директор продюсерской студии «Azza Beats», специалист по кибербезопасности Комитета национальной безопасности Ахметов М. М, директор IT-школы «Qwant» Умирбаев Б.

Рекомендации:

- 1.Ввести практико-ориентированные занятия, экзамены проводить совместно со специалистами от компьютерных компаний
- 2.Повысить количество публикаций в международных научных периодических изданиях
- 3.Увеличить количество преподавателей образовательной программы с получением соответствующих сертификатов, ведущих занятия на иностранном языке, для качественной реализации программы трехъязычного образования и международного признания образовательной программы.

Стандарт 5. Подготовка к профессиональной деятельности

В ходе визита проведен анализ дисциплин в контексте освоения результатов обучения. Посещены компании, а также проведена встреча с работодателями, с которыми факультет осуществляет сотрудничество (Международный технопарк «Astana Hub», ТОО «10tech», компания «BTS-Education», «BCPD Ltd.» (Qwant)). Экспертной группой изучен механизм оценивания знаний студентов, факультетом представлены документированные результаты, которые применяются для дальнейшего развития и улучшения программы

Рекомендации:

- Продолжить и расширить сотрудничество с ІТ компаниями региона и республики.

Стандарт 6. Материально-техническая база

В данном стандарте в полном объеме раскрыта информация, свидетельствующая о хорошем материально-техническом оснащении образовательного процесса по данной специальности: имеются специализированные кабинеты, компьютерная техника, проектное оборудование для визуализации учебного материала. Количество компьютеров и оборудования достаточно обновлено. Факультет име-

ет лаборатории необходимые для успешной реализации образовательных программ. Помещения для самостоятельной работы обучающихся оснащены компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду организации. В результате выполнения научно-исследовательских работ по хоздоговорной деятельности для факультета «Computer Science» за 2021-2022 годы были приобретены компьютеры, мебель, специализированное оборудование на сумму более 126513,4 тыс. тенге.

Рекомендации:

- Продолжить оснащение специализированных аудиторий и лаборатории по специальности 6B06101(5B060200) - Информатика современным оборудованием и мебелью.

Стандарт 9. Выпускники

Преподавателями ОП 6В06101(5В060200) - Информатика ведется работа по трудоустройству выпускников. С целью решения этой социальной задачи факультет совместно с другими структурными подразделениями, изучает складывающуюся обстановку на рынке труда и оказывает студентам помощь в подборе мест работы. Содействие трудоустройству выпускников является одним из направлений деятельности «Торайгыров университет». Эта деятельность осуществляется в рамках управления качеством подготовки специалистов и является составной частью университетской системы управления качеством. В «Торайгыров университет» практикой и трудоустройством занимается Департамент академической деятельности, который содействуют трудоустройству выпускников. Одновременно серьезное внимание также уделяется подготовке студентов к трудоустройству, включающее обучение правилам взаимоотношений с работодателями, общению с представителями других организаций в процессе выполнения своих служебных обязанностей. Факультетом проводится мониторинг удовлетворённости работодателей трудоустроенными выпускниками.

Рекомендации:

- -Повысить роль Ассоциации выпускников в образовательной деятельности университета.
- Разработать меры по укреплению конкурентоспособности ОП и выпускников ОП на рынке образовательных услуг Павлодарской области и в центральном регионе Казахстана.

2) 6B06102, 5B070300 – «Информационные системы» на полный срок

Стандарт 2. Содержание программы

Образовательная программа зарегистрирована в реестре МОН РК, разработана в соответствии с ГОСО 2018 года, представлены дисциплины учебного плана набора 2021-2022 учебного года, описаны модули обязательных, выборнообязательных и элективных курсов, предусмотрены производственные и преддипломная практики. Образовательная программа обеспечена учебными планами, каталогами дисциплин, УМКД и УМКС, иными учебно-методическими документами. Представлены соотношение аудиторной и самостоятельной работы маги-

странтов, используемые в учебном процессе методы и технологии обучения.

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что на основе систематического сбора, анализа и управления информацией осуществляется постоянный мониторинг образовательной программы 6В06102, 5В070300 — «Информационные системы»

Рекомендации:

- Регулярно обновлять учебно-методический материал образовательной программы, повышать научную и практическую подготовку выпускников в соответствии с изменяющимися требованиями к квалификации специалистов данного профиля и изменяющейся производственной и социальной средой.
- -Рассмотреть вопрос участия независимых экспертов при проведении экзаменов.
- -Интегрировать новейшие научные разработки в учебный план, показать наличие междисциплинарных связей в МОП.
- -Провести работу по организации совместных образовательных программ с зарубежными вузами

Стандарт 3. Студенты и учебный процесс

В представленном стандарте комплексно представлена процедура приема бакалавров и имеющийся на момент самооценки контингент обучающихся бакалавриата. Дается описание процесса обучения студентов, особенностей оценивания результатов их обучения, выполнения обучающимися других видов работ, предусмотренных их индивидуальными учебными планами и непосредственно образовательной программой. Большой акцент делается на организацию и проведение видов контролей успеваемости студентов (текущий, рубежный, промежуточный, итоговый), представлена политика выставления оценок и долевое соотношение между различными видами контроля знаний в итоговой оценке по дисциплине.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для студентов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости обучающихся активно используют программный продукт, разработанный в университете на базе IT HUB, электронную библиотеку университета.

Во время интервью со студентами образовательной программы обучающиеся активно отвечали на вопросы экспертов: по материальному стимулированию (скидки на учебу, предоставление стипендии, места в общежитии), социальной поддержке, участию в НИРС, мероприятиях вуза, города и области, удовлетворенности обучением, коммуникациями с преподавателями, отношение руководства

Рекомендации:

- Повысить уровень академической мобильности обучающихся и разработать механизм по признанию её результатов.

Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав

Общее количество ППС, реализующих ОП по направлению бакалавриата, составляет 33 человек. Из них штатных -26 чел. (90 %), в том числе штатных преподавателей с учеными степенями и званиями - 5 чел. (31 %).

В ходе визита рассмотрены: материально-техническая база, рабочие места ППС, методическое сопровождение учебных занятий. ППС университета принимает активное участие в планировании, реализации и мониторинге образовательных программ, осуществляемых на факультете, осуществляет обязательную учебную, учебно-методическую, научно-исследовательскую и воспитательную работу, а также контроль и руководство научно-исследовательской работой обучающихся. Все преподаватели осуществляют свою деятельность согласно индивидуальному плану работы, результаты работы находят свое отражение в ежесеместровых и годовых отчетах, обсуждаемых на заседании кафедры.

Рекомендации:

- -привлекать к реализации образовательной программ практиков, имеющих большой опыт работы в данной области,
- -активизировать участие ППС в грантовых, госбюджетных и хоздоговорных финансируемых работах; -
- -расширить географию вузов для обеспечения академической мобильности ППС с привлечением лучших зарубежных и отечественных преподавателей к проведению совместных исследований;
- -активизировать работу по механизму стимулирования профессионального и личностного развития преподавателей и сотрудников университета
- -увеличить количество научных публикаций в зарубежных изданиях, имеющих высокий рейтинг

Стандарт 5. Подготовка к профессиональной деятельности

В стандарте описаны общие принципы подготовки бакалавров к профессиональной деятельности. Процедура оценки профессиональной подготовки бакалавров соответствует результатам обучения, целям образовательной программы, текущему, рубежному, итоговому контролю. Проведен анализ дисциплин в контексте освоения результатов обучения. Подробно описан механизм оценивания знаний студентов, представлены документированные результаты. Представлено, что эти результаты применяются для дальнейшего развития и улучшения программы.

Рекомендации:

- Актуализировать тематику дипломных работ и проектов с учетом современного состояния науки и техники.

Стандарт 7. Информационное обеспечение

Веіsembayev library расположена в главном корпусе университета. Общая площадь помещений составляет 2726 м2, в том числе книгохранения — 1166 м2. Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м2 для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, Food зона, ПК для поиска

книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг. Также в университете создан и успешно функционирует внутренний информационно-образовательный портал (https://tou.edu.kz/). На портале размещены виртуальные приемные ректора, проректоров и деканов факультетов, личные кабинеты студента/магистранта, эдвайзера, электронная библиотека, модули межсессионного тестирования и анкетирования, объявления, организационно-правовые документы, планы и отчеты

Рекомендации:

- Сайт Вуза на двух языках (казахский и русский). Страницы сайта на английском языке содержат устаревшую информацию, страницы сайта на английском языке не обновляются.

Стандарт 9. Выпускники

Содействие трудоустройству выпускников является одним из направлений деятельности «Торайгыров университет». Эта деятельность осуществляется в рамках управления качеством подготовки специалистов и является составной частью университетской системы управления качеством. В «Торайгыров университет» функционирует отдел практик и трудоустройства, который содействует трудоустройству выпускников. Содействие трудоустройству осуществляется подразделениями и службами «Торайгыров университет» при активном участии самих выпускников. Кафедрой проводится мониторинг удовлетворённости работодателей трудоустроенными выпускниками.

В 2021 году трудоустроено 32 выпускника из 43 выпущенных по образовательной программе Информационные системы

Предложения со стороны комиссии:

- Повысить роль Ассоциации выпускников в образовательной деятельности университета.

3) 7M06102, 7M06152 - «Информационные системы» на полный срок

Стандарт 2. Содержание программы

В ходе интервью с заинтересованными сторонами выяснилось, что на основе систематического сбора, анализа и управления информацией осуществляется постоянный мониторинг образовательной программы. В случае необходимости происходит корректировка модульного учебного плана с целью его адаптации к современным требованиям и тенденциям. Для улучшения качества подготовки обучающихся образовательной программы заключены договора с базами практик, договора о научных стажировках, соглашения о сотрудничестве. Реализация производится путем проведения на предприятиях по направлению обучения практико-ориентированных занятий, экскурсии. Итоговая аттестация формируется в реализации магистерской работы. Учебный план образовательной программы магистрантов соответствует ГОСО, структура блоков и наполняемость кредитов отвечает требованиям стандартов аккредитации.

Рекомендации

-Регулярно обновлять учебно-методический материал образовательной программы, повышать научную и практическую подготовку выпускников в соответствии с изменяющимися требованиями к квалификации специалистов данного

профиля и изменяющейся производственной и социальной средой.

-Рассмотреть вопрос участия независимых экспертов при проведении экзаменов.

-Интегрировать новейшие научные разработки в учебный план, показать наличие междисциплинарных связей в МОП.

Стандарт 3. Студенты и учебный процесс

Для оказания поддержки обучающимся преподавателями разработаны электронные учебники, контрольно-обучающие компьютерные программы, индивидуальные задания, раздаточные материалы, презентации лекции, методические материалы для подготовки к СРМ и СРМП. ППС кафедр издают актуальные учебники и учебные пособия по читаемым дисциплинам.

Одной из сильных сторон вуза комиссия отмечает развитую политику в организации учебного процесса и доступность информационных материалов для магистрантов. В качестве источника для оперативного получения сетевых электронных учебно-методических комплексов дисциплин, рабочих учебных планов, информации об успеваемости обучающихся активно используют программный продукт, разработанный в университете на базе IT HUB, электронную библиотеку университета.

Для магистрантов создаются возможности для комфортного обучения с учетом современных требований организации учебного процесса.

Магистранты активно участвуют в управлении образовательными программами. В коллегиальные органы вуза в обязательном порядке включены обучающиеся и представители студенческого самоуправления

Рекомендации

1. Повысить уровень академической мобильности обучающихся и разработать механизм по признанию её результатов.

Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав

Общее количество ППС, реализующих ОП по направлению магистратуры, составляет 12 человек. Из них штатных -12 чел. (100 %), в том числе штатных преподавателей с учеными степенями и званиями - 5 чел. (40 %).

Приводятся виды работ, обязательные к выполнению ППС университета. Все преподаватели осуществляют свою деятельность согласно индивидуальному плану работы, результаты работы находят свое отражение в семестровых и годовых отчетах, обсуждаемых на заседании кафедры. Представлена оценка деятельности преподавателей выпускающей кафедры путем анализа таких показателей, как количество проведенных открытых занятий, количество взаимопосещений занятий, контрольные посещения заведующего кафедрой.

Представлены данные по публикационной активности ППС кафедры, в том числе данные по обеспечению образовательного процесса учебниками и учебными пособиями.

По состоянию на 24.02.2022 год, ППС реализующими ОП, индекс Хирша в базе Scopus больше 2 имеет 2 преподавателя.

Реализация основной образовательной программы подготовки магистров по специальности 7M06102, 7M06152 - «Информационные системы», обеспечивается

педагогическими кадрами, имеющими базовое образование, соответствующее профилю преподаваемых дисциплин и систематически занимающимися научной и научно-методической деятельностью

Рекомендации:

- 1. Продолжить практику привлечения зарубежных специалистов и профессоров в образовательный процесс.
- 2. С целью повышения остепененности и омоложения выпускающей кафедры добиваться увеличения количества мест для целевой подготовки докторов PhD. Создать условия для увеличения публикаций ученых в рецензируемых зарубежных журналах с ненулевым импакт фактором.
- 3. Расширить географию сотрудничества с родственными вузами, продолжать работу по организации стажировок в странах ближнего и дальнего зарубежья.

Стандарт 5. Подготовка к профессиональной деятельности

Процедура оценки профессиональной подготовки магистров соответствует результатам обучения, целям образовательной программы, текущему, рубежному, итоговому контролю. Проведен анализ дисциплин в контексте освоения результатов обучения. Подробно описан механизм оценивания знаний магистрантов, представлены документированные результаты. Представлено, что эти результаты применяются для дальнейшего развития и улучшения программы.

В учебном процессе используются лицензионные программные продукты. Продолжается внедрение в учебный процесс интерактивного оборудования, в том числе интерактивных досок и современного программного обеспечения. При проведении занятий в зависимости от направления подготовки преподавателями внедряются различные инновационные методы и технологии обучения

Рекомендации:

- -Актуализировать тематику магистерских работ с учетом перспективных научных направлений.
 - -Пересмотреть критерии оценивания письменных работ.

Стандарт 7. Информационное обеспечение

Веіѕетвауеv lівтату расположена в главном корпусе университета. Общая площадь помещений составляет 2726 м2, в том числе книгохранения — 1166 м2. Библиотека располагает абонементом, коворкинг залом площадью 1560 м2 для свободного посещения пользователей, с зонированной территорией. Имеется конференц-зал на 144 места, зона для работы пользователей на 100 мест (30 компьютеров), зона отдыха с фондом классической художественной литературы и мировых бестселлеров, переговорная зона, Reception, Food зона, ПК для поиска книг, зона для консультанта ППС и студентов, зона приема новых книг.

Электронный каталог ведется на государственном и русском языках на основе программного обеспечения ИРБИС 64+. Электронный каталог (Web-Irbis) представлен на библиотечном сайте, доступен пользователям в Интернете (http://library.tou.edu.kz). Сайт Вуза на двух языках (казахский и русский). Стра-

ницы сайта на английском языке содержат устаревшую информацию, страницы сайта на английском языке не обновляются.

Рекомендации:

- актуализировать информацию сайта на английском зыке

4) 6B06104 – Computer Science на 3 года

Стандарт 3. Студенты и учебный процесс

В представленном стандарте комплексно представлена процедура приема студентов и имеющийся на момент самооценки контингент обучающихся по образовательной программе 6В06104 «Сотриter Science». Количественный состав студентов по образовательной программе 6В06104 «Сотриter Science» на 2021-22 учебный год составляет — 182, иностранных — 6. НАО «Торайгыров университет» есть правила предоставления скидки на образовательные услуги обучающимся https://tou.edu.kz/ru/?option=com_content&view=article&id=58&Itemid=217. На 2 семестр 2021—2022 учебного года по образовательной программе 6В06104 «Сотриter Science» 4 студента имеют скидки.

Большой акцент делается на организацию и проведение видов контролей успеваемости студентов (текущий, рубежный, промежуточный, итоговый), представлена политика выставления оценок и долевое соотношение между различными видами контроля знаний в итоговой оценке по дисциплине. Кроме того, в систему мониторинга качества образования входит удовлетворенность обучающихся качеством образовательных услуг: после каждой сессии обучающиеся проходят Web-анкетирование «Удовлетворенность качеством преподавания дисциплин», где дается комплексная оценка качества преподавания, методического и материально-технического обеспечения, эффективность и объективность контроля

Рекомендации:

- 1. Продолжать практику по привлечению работодателей к корректировке образовательных программ и формированию содержания модулей.
- 2. Рекомендуется активизировать работу по внешней и внутренней академической мобильности с вузами-партнерами

Стандарт 4. Профессорско-преподавательский состав

В данном стандарте находит свое отражение качественный и количественный состав профессорско-преподавательского состава, представлены резюме ППС кафедры, приводится уровень остепененности по специальности, в том числе в разрезе циклов дисциплин. Общее количество ППС, реализующих ОП по направлению бакалавриата, составляет 42 человека, в том числе штатных преподавателей с учеными степенями и званиями - 31 %.

Торайгыров университет широко практикует привлечение специалистов практиков с соответствующих отраслей. В штате факультета, в качестве совместителей ведут занятия преподаватели практики с реального сектора ІТ направлений. В качестве примера, можно привести следующие - генеральный директор ТОО «ТКR Group», директор студии «Boom studio» лидер областного штаба @qsa_pavlodar_oblysy, супервайзер СКО в @menin.armanym, член студенческого

совета при МОН РК, маркетолог в @boom_studio.kz, директор продюсерской студии «Azza Beats», маркетолог сети магазинов электроники «Azon.kz», специалист по кибербезопасности Комитета национальной безопасности по Павлодарской области, руководитель IT-школы «Qwant».

Все преподаватели осуществляют свою деятельность по индивидуальному плану работы, результаты работы находят свое отражение в семестровых и годовых отчетах, обсуждаемых на заседании факультета.

Рекомендации:

- Для реализации программы трехъязычного обучения активизировать публикации учебных пособий на английском языке.
- -Рекомендуется преподавателям активнее привлекать студентов к научно-исследовательской работе.
- Повысить уровень публикационной активности, увеличить количество научных публикаций в журналах, рекомендуемых ККСОН МОН РК, и журналах с Impact Factor.

Стандарт 9. Выпускники:

Поскольку образовательная программа «Computer Science» действует с 1 сентября 2021 года, то выпускников по данной программе нет

Рекомендации:

-Создать ассоциацию выпускников для установления взаимовыгодных отношений между университетом и его выпускниками

ОТЧЕТ О ВНЕШНЕМ АУДИТЕ ЭКСПЕРТНОЙ ГРУППЫ

Внешний визит экспертной группы в рамках процедуры специализированной аккредитации Торайгыров университета (г.Павлодар) проходил с 23 по 24 февраля 2022 г.

Внешний аудит проходил в соответствии с программой, разработанной KazSEE. Все необходимые для работы материалы (программа визита, отчет по самоообследованию, Руководство по организации и проведению внешней оценки для процедуры специализированной аккредитации) были представлены членам экспертной группы до начала визита в организацию образования, что обеспечило возможность своевременно подготовиться к процедуре внешней оценки.

Встреча с руководством университета дала возможность экспертам официально познакомиться с общей характеристикой университета, узнать о достижениях последних лет и перспективах развития.

Запланированные мероприятия по внешнему визиту способствовали более подробному ознакомлению со структурой университета, его материально-

технической базой, профессорско-преподавательским составом, обучающимися, выпускниками, работодателями университета и позволил внешним экспертам провести независимую оценку соответствия данных отчета по самообследованию фактическому состоянию дел в университете.

Отчет по самообследованию университета содержит большой объем информации, где проанализированы все сферы деятельности университета и структурных подразделений в соответствии со стандартами специализированной аккредитации.

Визуальный осмотр проводился с целью получения общего представления об организации учебного и научного процессов, о материально-технической базе, определения ее соответствия стандартам, а также для контактов с обучающимися и сотрудниками на их рабочих местах. Экспертами был проведен осмотр учебных аудиторий, лабораторий, компьютерных классов, библиотеки, столовой, общежития, спортивного зала и музея.

В процессе проведения внешнего аудита эксперты провели изучение документации, методических разработок ППС, силлабусов, выборочно посетили занятия, посетили основные базы практик ІТ-Школа, ІТ НИВ, ТОО «Проманалит», и ТОО «ТКЯ Holding.

Провели интервьюирование с преподавателями, обучающимися, выпускниками и работодателями.

Соответствие стандартам специализированной аккредитации

НАО «Торайгыров университет» является многопрофильным университетом: обучение ведется в областях гуманитарных наук, права, социальных наук и бизнеса, естественных наук, технических наук и технологий, сельскохозяйственных наук, услуг, энергетические ресурсы. Миссией университета является — быть интеллектуальным центром экономики региона.

Цель - Создать университет предпринимательского типа.

В рамках реализации миссии университета коллектив Торайгыров университет направляет значительные усилия на повышение качества образования. Свидетельством эффективности предпринимаемых мер является достаточно высокие позиции университета в рейтингах и рост контингета студентов, при сохранении тенденции снижения общего количества выпускников школ в области.

Одной из основных задач университета является обеспечение и постоянное улучшение качества предоставляемых образовательных услуг

Структура отчета по самообследованию (далее - отчет) соответствует стандартам, разработанным KazSEE.

По результатам экспертизы представленного отчета и внешнего визита экспертной комиссии на соответствие стандартам и критериям специализированной аккредитации KazSEE комиссия выдвигает следующее предложение: Аккредитовать 3 рассматриваемые образовательные программы на полный срок (5 лет): специализированная аккредитация и одну на 3 года, в связи с тем, что по данной ОП не было выпуска.

Заключение

Аккредитовать образовательные программы, реализуемые в НАО Торайгыров университет:

- 1) 6В06101, 5В060200 Информатика на полный срок (5 лет);
- 2) 6B06102, 5B070300 «Информационные системы на полный срок (5 лет);
- 3) 7M06102, 7M06152 «Информационные системы», на полный срок (5 лет);
- 4) 6B06104 Computer Science (все виды) на 3 года.

Эксперты:	
1	Кудубаева Сауле Альжановна
	Икласова Кайнижамал Есимсеитовна
	Кайбасова Динара Женисбековна
	Кабаева Гулнара Джамалбековна,
	Рсаков Биржан Орингалиевич
	Шоклева Людмила Александровна
	Салкараев Жаксылык Косакбаевич, координатор KAZSEE.