БИЛИМ БЕРҮҮНҮ АККРЕДИТАЦИЯЛОО БОЮНЧА БОРБОРДУК АЗИЯ АССОЦИАЦИЯСЫ

2025-жылынын 03-мартында

CАААE

Аккредитациялоочу Кеңеши тарабынан

БЕКИТИЛГЕН



**ЖАЛПЫ ОРТО БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМУН**

**ПРОГРАММАЛЫК АККРЕДИТАЦИЯЛООНУН**

**СТАНДАРТТАРЫ**

**(КЫРГЫЗ РЕСПУБЛИКАСЫ)**

**Алматы, 202****5**

МАЗМУНУ

[КИРИШ СӨЗ 3](#_Toc256000009)

[ЖАЛПЫ ОРТО БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМУН ПРОГРАММАЛЫК АККРЕДИТАЦИЯЛООНУН СТАНДАРТТАРЫ 5](#_Toc256000012)

[ЖАЛПЫ ОРТО БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМУН ПРОГРАММАЛЫК АККРЕДИТАЦИЯЛООНУН СТАНДАРТТАРЫ 7](#_Toc256000014)

[*1-стандарт. Билим берүүнүн сапатын камсыздоо саясаты* 7](#_Toc256000017)

[*2-стандарт. Билим берүү программаларын иштеп чыгуу, бекитүү, мониторинг жүргүзүү жана мезгил-мезгили менен баалоо* 7](#_Toc256000018)

[*3-стандарт.* *Инсанга багытталган окутуу жана окуучулардын жетишкендиктерин баалоо* 8](#_Toc256000019)

[*4-стандарт. Окуучуларды кабыл алуу, билим берүүнүн натыйжаларын таануу жана окуучуларды бүтүрүү* 9](#_Toc256000020)

[*5-стандарт.Окутуучулук жана окуу-көмөкчү курам* 10](#_Toc256000021)

[*6-стандарт. Материалдык-техникалык база жана маалымат ресурстары* 10](#_Toc256000024)

[*7-стандарт. Маалыматты башкаруу жана аны коомчулукка жеткирүү* 11](#_Toc256000025)

# 

# КИРИШ СӨЗ

Жалпы орто билим берүү уюмун программалык аккредитациялоонун бул стандарттары адистерди даярдоонун жогорку сапатын камсыз кылуу максатында Билим берүүнү аккредитациялоо боюнча Борбордук Азия ассоциациясы тарабынан иштелип чыккан.

CAAAE стандарттары Кыргыз Республикасынын жалпы билим берүүнүн мамлекеттик билим берүү стандарттарына (Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин 2025-жылдын 14-мартындагы № 131 токтому), Болон декларациясынын жоболоруна, Европа стандарттарына жана колдонмолоруна (ESG), сапатты камсыздоо принциптерине ылайык келет, ошондой эле улуттук саясаттын жана мыйзамдардын учурдагы талаптарын камтыйт.

Стандарттарга ылайык келүү орто окуу жайлардын билим берүүнүн билим берүү программаларынын сапатына кепилдик берип, үзгүлтүксүз өркүндөтүлүшүнө өбөлгө түзүшү керек.

CAAAE Казакстан Республикасынын Илим жана Жогорку билим берүү министрлиги жана Билим берүү министрлиги тарабынан аккредитациялоочу орган катары таанылган жана 2028-жылга чейин таанылган аккредитациялоо органдарынын Улуттук реестрине киргизүү менен кайра аккредитацияланган.

2023-жылдын июнь айынан баштап CAAAE 30.06.2028-ж. чейин Билим берүүнүн сапатын кепилдөөчү агенттиктердин Европа реестрине (EQAR) киргизилген.

2023-жылдын 25-сентябрында CAAAE 2028-жылдын 31-декабрына чейин Инженердик билим берүүнү аккредитациялоо боюнча Европа тармагынын (ENAEE) Административдик кеңешинин чечими менен кайра аккредитацияланган.

Ошентип, CAAAE Билим берүүнүн сапатын кепилдөөчү агенттиктердин Европа реестринин (EQAR) жана Инженердик билим берүүнүн Европалык аккредитациялоо тармагынын (ENAEE) толук мүчөсү болгон Борбордук Азиядагы жалгыз аккредитациялоочу орган болуп саналат.

Ушул сыяктуу, CAAAE атаандаштык артыкчылыктары европалык билим берүү рыногунда эл аралык таануу менен тастыкталган.

CAAAE аккредитациясынын стандарттары жана жол-жобосу билим берүүнүн сапатын баалоо боюнча дүйнөлүк тажрыйбаны эске алуу менен жана Жогорку билим берүүнүн сапатын камсыздоо боюнча Европа ассоциациясынын (ENQA[[1]](#footnote-1)), Инженердик билим берүүнү аккредитациялоонун Европа тармагынын (ENAEE [[2]](#footnote-2)) жана Жогорку билим берүүдөгү сапаттын кепилдиги боюнча эл аралык тармагынын (INQAAHE[[3]](#footnote-3))аккредитациялоо тутумдары тарабынан адистерди даярдоонун сапатына коюлган талаптарга жооп берүү максатында иштелип чыккан.

Билим берүү стандарттары окутуунун мерчемделген натыйжаларына жетишүүнү баалоого багытталат, билим берүүнүн мазмунуна, окуучулардын окуу жүктөмүнүн максималдуу көлөмүнө, окуучулардын даярдык деңгээлине карата талаптарды аныктайт.

Бул стандарттар төмөнкү мыйзамдык ченемдик документтердин негизинде иштелип чыккан:

* Кыргыз Республикасынын 2023-жылдын 11-августундагы №179 "Билим берүү жөнүндө" мыйзамы;
* Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2006-жылдын 16-ноябрындагы № 795 "Кыргыз Республикасында шайкештикти баалоо боюнча органдарды аккредитациялоо жөнүндө" токтому (28.02.2024ж. карата өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен);

- Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2015-жылдын 29-сентябрындагы №670 «Кыргыз Республикасынын билим берүү тутумунда көз карандысыз аккредитациялоо жөнүндө актыларды бекитүү жөнүндө» токтому (28.02.2023-ж. карата өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен);

* Кыргыз Республикасынын жалпы билим берүүнүн Мамлекеттик билим берүү стандарты (Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин 2025-жылдын 14-мартындагы №131 токтому);

Кыргыз Республикасынын жалпы билим берүү уюмдары жөнүндө типтүү жобо (Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин 2024-жылдын 27-августундагы №519 токтому).

# ЖАЛПЫ ОРТО БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМУН ПРОГРАММАЛЫК АККРЕДИТАЦИЯЛООНУН СТАНДАРТТАРЫ

# 

1. Колдонуу чөйрөсү

1. Бул стандарттар "Билим берүү жөнүндө" Кыргыз Республикасынын Мыйзамына ылайык жана Кыргызстанда ченемдик документтердин жана Кыргызстанда сапатты камсыз кылуунун ченемдик документтеринин жана жетектөөчү принциптеринин негизинде иштелип чыккан. Бул стандарттарды түзүүдө авторлор иштеп жаткан аккредитациялоочу агенттиктердин стандарттарын эске алышкан.
2. Бул стандарттар Билим берүү уюмун институционалдык аккредитациялоо жол-жобосун жүргүзүүдө сапатты камсыз кылуу куралы катары колдонулат.
3. Бул стандарттардын жоболору колдонулушу мүмкүн жалпы орто билим берүүчү уюмдар тарабынан колдонулушу мүмкүн жана алардын статусуна, уюштуруу-укуктук формаларына, билим берүүнүн формаларына жана ведомстволук баш ийүүсүнө карабастан институционалдык аккредитациядан өтүүдө алар үчүн милдеттүү болуп саналат.
4. Бул стандарттар институционалдык өзүн-өзү баалоону жүргүзүү, сапатты камсыздоонун ички механизмдерин аныктоо жана жакшыртуу, ички документтерди иштеп чыгуу жана корпоративдик маданиятты өнүктүрүү үчүн колдонулат.

2. Нормативдик шилтемелер

Бул стандартта төмөнкү мыйзамдык ченемдик документтерге шилтемелер колдонулган:

2.1 Кыргыз Республикасынын 2023-жылдын 11-августундагы №179 "Билим берүү жөнүндө" мыйзамы;

2.2 Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2006-жылдын 16-ноябрындагы № 795 "Кыргыз Республикасында шайкештикти баалоо боюнча органдарды аккредитациялоо жөнүндө" токтому (28.02.2024ж. карата өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен);

2.3 Кыргыз Республикасынын Өкмөтүнүн 2015-жылдын 29-сентябрындагы №670 «Кыргыз Республикасынын билим берүү тутумунда көз карандысыз аккредитациялоо жөнүндө актыларды бекитүү жөнүндө» токтому (28.02.2023-ж. карата өзгөртүүлөр жана толуктоолор менен);

2.4 Кыргыз Республикасынын жалпы билим берүүнүн Мамлекеттик билим берүү стандарты (Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин 2025-жылдын 14-мартындагы №131 токтому);

2.5 Кыргыз Республикасынын жалпы билим берүү уюмдары жөнүндө типтүү жобо (Кыргыз Республикасынын Министрлер Кабинетинин 2024-жылдын 27-августундагы №519 токтому);

3. Терминдер жана аныктамалар

Бул стандарттарда төмөнкү аныктамалар колдонулган:

1. **Аккредитациялоочу орган –** иштеп чыккан стандарттардын негизинде билим берүү уюмдарын институционалдык жана программалык аккредитациялоону жүргүзгөн юридикалык жак;
2. **Кызыкдар тараптар** – билим берүүнүн жогорку сапатына кызыкдар мамлекеттик органдар, жергиликтүү өз алдынча башкаруу органдары, окуучулар, алардын ата-энелери, билим берүү уюму, иш берүүчүлөр, социалдык өнөктөштөр;
3. **Аккредитациялоо стандарттары –** аккредитациялоо жол-жобосуна талаптарды белгилөөчү аккредитациялоочу органдын документтери;
4. **Билим берүү максаттары** – өзүнүн бүтүрүүчүлөрүндө тиешелүү адистик (кесип) боюнча ийгиликтүү иш жүргүзүү үчүн жетиштүү болгон кесиптик компетенцияларды калыптандыруу үчүн билим берүү уюму жетишүүгө тийиш болгон максаттар;
5. **Жалпы орто билим –** бул коомдо активдүү социалдык адаптацияга жана өз алдынча жашоо тандоого, эмгектик ишмердүүлүккө, өз алдынча билим алууга жана өзүн-өзү өркүндөтүүгө жөндөмдүү гармониялуу өнүккөн инсанды тарбиялоого жана окутууга багытталган билим деңгээли. Жалпы орто билим 10-11-класстарды камтыйт.

**3.6 Билим берүүнүн сапатын камсыз кылуу саясаты** – билим берүү уюмунун окумуштуулар же педагогикалык кеңеши тарабынан бекитилген документтердин жана мерчемделген мезгилдүү жол-жоболордун (аракеттердин) жыйындысы, аларды ишке ашыруу билим берүүнүн сапатын жогорулатууга алып келет;

**3.7 Процедура** – ​​бул иш-аракетти же процессти жүзөгө ашыруунун белгиленген жолу;

**3.8 Программалык аккредитациялоо** – билим берүү уюму ишке ашырып жаткан айрым билим берүү программаларынын сапатын баалоо;

**3.9 Окутуунун натыйжалары** – бул окуу процессин аяктагандан кийин окуучу кандай билимге, шык-жөндөмгө жана жөндөмгө ээ боло тургандыгы жөнүндө так билдирүү.

4. Белгилер жана кыскартуулар

Ушул стандарттарда төмөнкү белгилер жана кыскартуулар колдонулат:

ЖОБ – жалпы орто билим берүү;

КР ББИМ – Кыргыз Республикасынын Билим берүү жана илим министрлиги;

САААЕ – Билим берүү боюнча аккредитациялоонун Борбордук Азия ассоциациясы.

5. Жалпы орто билим берүүнү программалык аккредитациялоонун принциптери

5.1 Жалпы орто билим берүүнүн сапатын камсыз кылуунун берилген стандарттары төмөнкү принциптерге негизделген:

1. ЖОБ аккредитациялоо жол-жобосу ыктыярдуу негизде жүргүзүлөт;
2. Жалпы орто билим берүүнүн сапаты үчүн негизги жоопкерчилик билим берүү уюмуна жүктөлөт;
3. Тышкы баалоо объективдүү, ачык-айкын жана үчүнчү жактардын (мамлекеттик органдардын, билим берүү уюмдарынын жана коомдук уюмдардын) кийлигишүүсүнө карабастан жүргүзүлөт;
4. Билим берүү уюмдары тарабынан берилген маалымат САААЕ тарабынан конфиденциалдуу түрдө колдонулат;
5. Аккредитацияланган билим берүү уюмдары жөнүндө өлкөнүн жана чет өлкөлөрдүн коомчулугун маалымдоо Агенттик тарабынан билим берүү чөйрөсүндөгү ыйгарым укуктуу органдарга маалымат берүү жана САААЕ веб-сайтына жайгаштыруу жолу менен жүргүзүлөт.
6. CAAAE Европалык жогорку билим берүү аймагында (ESG) сапатты камсыздоо боюнча стандарттарды жана сунуштарды жетекчиликке алат.
7. СААЕ эл аралык стандарттарга басым жасайт.
8. Билим берүү кызматтарынын мониторинги – билим берүү ишинин процесстери жана жол-жоболору жөнүндө маалыматтарды чогултуу жана талдоо.
9. Институционалдык аккредитациялоо – аккредитациялоочу орган тарабынан билим берүү уюмунун сапатынын жарыяланган статуска жана CAAAE белгиленген стандарттарына ылайык келүүсүнө баа берүү процесси.
10. Эл аралык билим берүү программалары – чет мамлекеттерде таанылган жана ийгиликтүү ишке ашырылып жаткан, чет өлкөлүк жогорку окуу жайларына кирүү укугун берген билим берүү программалары.
11. Сапат тутуму – белгиленген эрежелерге ылайык менеджмент функцияларын аткаруучу бөлүмдөрдүн жана кызмат адамдарынын жыйындысы.
12. Кардарлардын канааттануусу – кардарлардын талаптарынын аткарылышына канчалык канааттангандыгынын көрсөткүчү.
13. Башкаруу документтер – мерчемдөө боюнча документтер.
14. Окуу планы – атайын билим берүү программасына ылайык билим берүү уюму тарабынан иштелип чыккан, окуу предметтеринин курамын, аларды окутуунун ырааттуулугун, ошондой эле жүктөмүн аныктоочу документ.

# ЖАЛПЫ ОРТО БИЛИМ БЕРҮҮ УЮМУН ПРОГРАММАЛЫК АККРЕДИТАЦИЯЛООНУН СТАНДАРТТАРЫ

***1-стандарт. Билим берүүнүн сапатын камсыздоо саясаты***

**Жалпы жоболор**

ЖОБ педагогикалык кеңеш тарабынан бекитилүүчү жана билим берүү уюмунун веб-сайтында жарыяланган билим берүүнүн сапатын камсыз кылуу боюнча саясатка ээ болууга тийиш, ал миссияны, стратегиялык жана учурдагы пландарды, билим берүүнүн максаттарын, окутуунун натыйжаларын, сапатты башкаруу тутумун камтыйт.

**Критерийлери**

Жалпы орто билим берүү уюмдарында билим берүүнүн сапатын камсыз кылуу саясатына карата критерийлери:

1.1 Билим берүү уюмунун так аныкталган жана кабыл алынган миссиясынын, анын негизинде иштелип чыккан жана кызыкдар тараптардын керектөөлөрүнө ылайык бекитилген стратегиялык жана учурдагы пландарынын болушу. Билим берүү уюмунун миссиясынын негизинде иштелип чыккан жана кабыл алынган билим берүү максаттарынын жана окутуунун күтүлгөн натыйжаларынын болушу;

1.2 Стратегиялык жана учурдагы пландардын аткарылышына, билим берүү максаттарына, окутуунун натыйжаларына жыл сайын мониторинг жүргүзүү, аткаруунун натыйжаларына талдоо жүргүзүү жана тийиштүү түзөтүүлөрдү киргизүү;

1.3 Билим берүүнүн сапатын камсыз кылуу тутумун ишке ашырууга, көзөмөлдөөгө жана кайра карап чыгууга билим берүү уюмунун жетекчилигинин, кызматкерлеринин, окуп жаткандардын жана кызыкдар тараптардын катышуусу;

1.4 Билим берүүнүн сапатынын менеджментинин документтештирилген тутуму аркылуу билим берүүнүн сапатын камсыздоо тутумун киргизүү;

1.5 Билим берүүнүн сапат менеджментинин документтештирилген тутумунун жардамы менен сапатты камсыз кылуу тутумун киргизүү үчүн жооптуу билим берүү уюмунун жооптуу адамдарынын (кызматтарынын) болушу;

1.6 Билим берүү уюмунун сайтында жарыяланган жана бардык кызыкдар тараптарга жеткиликтүү болгон миссиясынын, стратегиялык жана учурдагы пландарынын, билим берүү максаттарынын, окутуунун натыйжаларынын, сапатты башкаруу тутумунун болушу.

1.7 Жалпы орто билим берүүнүн билим берүү уюмдары, 1.4-пунктта каралган критерийлерден тышкары, өздөрүнүн академиялык аброюн жогорулатуу жана академиялык эркиндикти камсыз кылуу боюнча аракеттерди жүргүзүшөт.

***2-стандарт. Билим берүү программаларын иштеп чыгуу, бекитүү, мониторинг жүргүзүү жана мезгил-мезгили менен баалоо***

**Жалпы жоболор**

Билим берүү уюмунда билим берүү программаларын иштеп чыгуу жана бекитүү процедуралары болушу зарыл. Иштелип чыккан билим берүү программаларынын мазмуну билим берүү уюмунун миссиясына, билим берүү максаттарына, мамлекеттик билим берүү стандарттарына, окуучулардын жана башка кызыкдар тараптардын керектөөлөрүнө ылайык келиши керек. Билим берүү программасын өздөштүрүүнүн натыйжасында алынуучу квалификация так аныкталууга жана кызыкдар тараптарга түшүндүрүлүүгө тийиш.

Билим берүү уюму билим берүү программаларына мониторинг жүргүзүп жана мезгил-мезгили менен (жылына бир жолу) баалоо жүргүзүп, алардын максатына жетип жаткандыгын жана окуучулардын муктаждыктарын канааттандыргандыгын тастыктоо жана тастыктоо үчүн кызыкдар тараптарды тартуу зарыл**.**

**Критерийлери**

Жалпы орто билим берүү уюмдарында билим берүү программаларын иштеп чыгуунун, бекитүүнүн, мониторинг жүргүзүүнүн жана мезгил-мезгили менен баалоонун критерийлери:

Жалпы орто билим берүү уюмдарында билим берүү программаларын иштеп чыгуунун, бекитүүнүн, мониторинг жүргүзүүнүн жана мезгил-мезгили менен баалоонун критерийлери:

2.1. Билим берүү уюмунун миссиясына ылайык келген жана мамлекеттик билим берүү стандарттарынын талаптарына жооп берген так формулировкаланган билим берүү максаттарынын болушу (эксперттик комиссия тарабынан тандалып алынган программалар боюнча).

2.2. Кесиптик, өндүрүштүк жана тейлөөчү уюмдардын өкүлдөрүнүн катышуусу менен иштелип чыккан, эмгек рыногун чагылдырган жана билим берүүнүн максаттарына ылайык келген жана күтүлүүчү окутуунун натыйжаларынын универсалдуу жана профессионалдык шарттарында формулировкаланган билим берүү программаларынын болушу (эксперттик комиссия тарабынан тандалып алынган программалар боюнча).

2.3. Билим берүү программалары боюнча (эксперттик комиссия тандаган программалар боюнча) так аныкталган жана мамлекеттик билим берүү стандарттарына ылайык келген окуу жүктөмүнүн болушу.

2.4. Билим берүү программаларын өркүндөтүү максатында (эксперттик комиссия тандаган программалар боюнча) окуучулардын жана иш берүүчүлөрдүн күтүүлөрүн, керектөөлөрүн жана канааттануусун мезгил-мезгили (жылына бир жолу) баалоону жүргүзүү.

2.5. Окуу планында каралган практикалардын бардык түрлөрүнөн өтүү үчүн билим берүү программаларында орун берүү (эксперттик комиссия тандаган программалар боюнча).

2.6. Билим берүү уюму тарабынан анын актуалдуулугун камсыз кылуу үчүн илимдин жана технологиялардын акыркы жетишкендиктерин эске алуу менен конкреттүү дисциплиналардын мазмунуна жыл сайын мониторинг жүргүзүү жана баалоо жүргүзүү (эксперттик комиссия тарабынан тандалган программалар боюнча).

2.7. Мониторингди ишке ашыруу:

- окуучулардын жүктөмү, жетишүүсү жана бүтүрүү;

- аларды баалоо жол-жоболорунун натыйжалуулугу;

- билим берүү программалары боюнча окутуудан окугандардын жана иш берүүчүлөрдүн күтүүлөрү, керектөөлөрү жана канааттануусу;

- билим берүү чөйрөсүн жана колдоо кызматтарын жана алардын билим берүү программаларынын максаттарына ылайык келиши;

- көрсөтүлүүчү билим берүү кызматтарынын шайкештигин аныктоо жана натыйжалуулугун жогорулатуу максатында бүтүрүүчүлөрдү окутууну улантуу (эксперттик комиссия тандаган программалар боюнча).

2.8. Мониторинг жүргүзүү жана мезгил-мезгили менен баалоо үчүн процесстерди жана жооптуу адамдарды (кызматтарды) аныктоо.

2.9. Мониторингдин жана мезгил-мезгили менен баалоонун жыйынтыктарын кызыкдар тараптарды тартуу менен талдоо, талкуулоо жана аны билим берүү процессин уюштурууну жакшыртуу үчүн пайдалануу.

2.10. Билим берүү программаларын окуу-методикалык жактан камсыз кылуунун билим берүү максаттарына, мамлекеттик билим берүү стандарттарына жана кызыкдар тараптардын керектөөлөрүнө ылайык келиши (эксперттик комиссия тарабынан тандалган программалар боюнча).

## *3**-стандарт. Инсанга багытталган окутуу жана* *окуучулардын жетишкендиктерин баалоо*

**Жалпы жоболор**

Билим берүү уюму өзүнүн билим берүү программаларында инсандык-багытталган окутуу процесстерин ишке ашырууга тийиш. Билим берүү программаларын ишке ашыруунун ыкмалары окуучуларды окуу процессин биргелешип курууда активдүү аракеттерге стимулдаштырууга тийиш.

**Критерийлери**

Жалпы орто билим берүүнүн билим берүү уюмдарында окуучулардын жетишүүсүн баалоо жана инсанга багытталган окутууга карата критерийлери:

3.1. Педагогикалык методдорду, билим берүү формаларын жана технологияларын баалоо жана оңдоо үчүн окугандар менен үзгүлтүксүз кайра байланышты пайдалануу (эксперттик комиссия тарабынан тандалган программалар боюнча).

3.2. Баалоочу адамдардын (экзаменаторлордун) окуучулардын билимин текшерүү методдорун билүүсү жана бул жаатта квалификациясын туруктуу жогорулатуу.

3.3. Билим берүү уюму тарабынан окутуунун күтүлүүчү натыйжаларына карата шайкеш болуп саналган, окугандар жетишиши керек болгон, ошондой эле окугандардын окутуунун мерчемделген натыйжасына жетишүүсүнүн деңгээлин көрсөткөн критерийлерди жана баалоо методдорун өзүнүн сайтында жарыялоо.

3.4. Жеңилдетүүчү жагдайларды камтыган жана баалоонун натыйжаларын апелляциялоонун расмий жол-жобосун караган баалоо жүргүзүү жол-жобосунун объективдүүлүгүн жана ачыктыгын камсыз кылуу.

3.5. Окуп жаткандарга аларды баалоонун колдонулуучу жол-жоболору, көзөмөлдөөнүн күтүлүүчү түрлөрү (экзамендер ж.б.), окуп жаткандарга коюлуучу талаптар, алардын билимин баалоонун колдонулуучу критерийлери жөнүндө толук өлчөмдө маалымдоо.

3.6. Окуучулардын окуусун таштап себептерин талдоо жана окуучулардын, алардын жетишкендиктерин жана бекемдөө жогорулатуу боюнча иш-чараларды кабыл алуу.

3.7. Окуучулардын даттанууларына жооп кайтаруунун иштелип чыккан жана ишке киргизилген жол-жоболорунун болушу.

3.8 Жалпы орто билим берүүчү уюмдар үчүн 3.1-3.7-пункттарда каралган критерийлерден тышкары, инсанга багытталган окутууга жана окуп жаткандардын жетишүүсүн баалоого карата төмөнкүдөй критерийлер белгиленет:

3.8.1 Билим берүү уюмунун билим берүүнүн сапатын жогорулатуу максатында педагогикалык методдордун, формалардын жана технологиялардын инновациялык окуу-методикалык ресурстарын колдонуусу (эксперттик комиссия тарабынан тандалган программалар боюнча).

3.8.2 Окуучулардын ар кандай топторунун керектөөлөрүн билим берүү уюму тарабынан аныктоо жана кызыкчылыктар топтору аркылуу аларды канааттандыруу.

## *4-стандарт. Окуучуларды кабыл алуу, билим берүүнүн натыйжаларын таануу жана окуучуларды бүтүрүү*

**Жалпы жоболор**

Билим берүү уюму окуучуларды кабыл алууну, билим берүүнүн жыйынтыктарын таанууну жана окуучулардын бүтүрүүлөрүн жөнгө салуучу алдын ала аныкталган, өзүнүн веб-сайтында жарыяланган жана ырааттуу колдонулуучу эрежелерге ээ болууга тийиш.

**Критерийлери**

Окуучуларды кабыл алууга, билим берүүнүн натыйжаларын таанууга жана жалпы орто билим берүүнүн билим берүү уюмдарында окуучуларды бүтүрүүгө карата критерийлер:

4.1. Окуучуларды тандоонун жана кабыл алуунун калыс жана объективдүү методдорун жана жол-жоболорун пайдалануу, ошондой эле потенциалдуу окугандардын кирүүсү үчүн негизсиз тоскоолдуктарды четтетүү.

4.2. Окуучулардын кабыл алуу эрежелерин, процесстерин жана критерийлерин ачык-айкын жана ырааттуу колдонуу.

4.3. Тандалган билим берүү программасы боюнча (эксперттик комиссия тарабынан тандалган программалар боюнча) окугандарга толук жана өз убагында маалымат жана кеңеш алуу.

4.4. Окуп жаткандардын академиялык жетишкендиктери жөнүндө маалыматтарды чогултуу, мониторинг жүргүзүү жана байкоо жүргүзүү үчүн так жол-жоболордун жана куралдардын болушу (эксперттик комиссия тарабынан тандалган программалар боюнча).

4.5. Билим берүү уюму тарабынан алынган билимдерди объективдүү таанууну жана окуп жаткандардын окутуунун күтүлгөн натыйжаларына жетишүүсү үчүн мурунку билим берүүнүн окуу мезгилдерин камсыз кылуу.

4.6. Билим берүү уюму тарабынан билим берүү программасы боюнча окууну аяктаган жана окутуунун күтүлгөн натыйжаларына жетишкен окуучуларды билим берүү жөнүндө документ менен камсыз кылуу, анын ичинде жетишилген окутуунун натыйжалары, ошондой эле алынган билимдин мазмуну жана статусу жана аны аяктагандыгы жөнүндө күбөлүк менен камсыз кылуу.

## *5-стандарт. Окутуучулук жана окуу-көмөкчү курам*

## Жалпы жоболор

## Билим берүү уюму окуучулар менен иштөө үчүн кесиптик тажрыйбасы бар Компетенттүү персоналга ээ болушу керек. Педагогдор окутулуп жаткан предмет боюнча толук билимге жана түшүнүккө, билим берүү процессинин алкагында билимди натыйжалуу берүү үчүн зарыл болгон көндүмдөргө жана тажрыйбаларга, ошондой эле аларды окутуунун сапаты боюнча пикирлерди уюштурууга ээ болушу керек.

**Критерийлери**

Жалпы орто билим берүү уюмдарындагы окутуучулук жана окутуучу-көмөкчү курамына карата критерийлери:

5.1. Билим берүү уюму Кыргыз Республикасынын эмгек мыйзамдарына ылайык окутуучулук жана окутуучу-көмөкчү курамды ишке кабыл алуунун, кызмат боюнча жогорулоонун ачык-айкын жана объективдүү критерийлерин колдонуусу.

5.2. Ишке ашырылып жаткан билим берүү программаларына жана билим берүү процессинин талаптарына окутуучу жана окутуучу-көмөкчү курамдын квалификациясына, билимине жана тажрыйбасына ылайык келиши (эксперттик комиссия тарабынан тандалган программалар боюнча).

5.3. Билим берүү уюму тарабынан мугалимдерди тандоо, мотивациялоо жана бекемдөө, ошондой эле изилдөө жүргүзүү үчүн шарттарды түзүү.

5.4. Окутуучулардын билим берүү программаларына, мамлекеттик билим берүү стандарттарына, эмгек рыногунун керектөөлөрүнө ылайык келген жана билим берүүнүн сапатын жогорулатууга өбөлгө түзүүчү (эксперттик комиссия тандаган программалар боюнча) окуу куралдарын, китептерди иштеп чыгуу жана басып чыгаруу боюнча тутумдуу иши.

5.5. Билим берүү уюму тарабынан иштелип чыккан жана алардын адистиктери боюнча окутуучулук жана окуу-көмөкчү курамдын квалификациясын жогорулатуунун реалдуу пландарынын аткарылышы (эксперттик комиссия тандаган программалар боюнча).

5.6. Профессордук-окутуучулук жана окуу-көмөкчү курамдын квалификациясын жогорулатуунун, кесиптик өнүгүүгө көмөктөшүүчү жана ишмердүүлүк чөйрөсүндөгү акыркы өзгөрүүлөр жөнүндө дайыма кабардар болууга мүмкүндүк берүүчү туруктуу иштөөчү тутумунун болушу.

5.7. Окутуучуларды инновациялык билим берүү ыкмалары жана технологиялары боюнча мезгил-мезгили менен окутуу үчүн шарттарды түзүү.

## *6-стандарт. Материалдык-техникалык база жана маалымат ресурстары*

**Жалпы жоболор**

Билим берүү уюму жетиштүү, жеткиликтүү жана билим берүү максаттарына шайкеш материалдык-техникалык базанын жана маалыматтык ресурстардын болушун кепилдөөгө тийиш.

**Критерийлери**

Жалпы орто билим берүү уюмдарынын материалдык-техникалык базасына жана маалыматтык ресурстарына карата критерийлер:

6.1. Окуучуларды ар кандай топтор үчүн зарыл болгон материалдык ресурстар менен камсыз кылуу (китепкана фонддору, компьютердик класстар, окуу жабдуулары жана башка ресурстар).

6.2. Билим берүү уюмунун окуу аянттарынын туруктуулугун жана жетиштүүлүгүн камсыз кылуу.

6.3. Билим берүү мекемесинин имараттарынын санитардык-гигиеналык ченемдерге жана эрежелерге, ошондой эле өрт коопсуздугунун талаптарына, ошондой эле Кыргыз Республикасынын эмгекти коргоо чөйрөсүндөгү мыйзамдарына ылайык эмгекти коргоо жана коопсуздук талаптарына ылайык келиши.

6.4. Окуу залдарында жана китепканаларда иштөө үчүн тиешелүү шарттарды камсыз кылуу

6.5. Тамактануу (ашкана же буфет болсо), ошондой эле билим берүү уюмунун медпункттарында медициналык тейлөө үчүн тиешелүү шарттарды камсыз кылуу.

6.6. Окуучуларды окуу процессин толук кандуу ишке ашыруу үчүн зарыл болгон жабдуулар, окуу китептери, окуу куралдары жана башка окуу-методикалык материалдар, анын ичинде электрондук материалдар менен камсыз кылуу.

6.7. Окутуунун натыйжаларына жетишүүгө окуучуларды колдоо жана дем берүү максатында окуп жаткандарды тиешелүү адам ресурстары менен камсыз кылуу (класстык жетекчилер, психологдор ж.б.).

## *7-стандарт. Маалыматты башкаруу жана аны коомчулукка жеткирүү*

**Жалпы жоболор**

Билим берүү уюму ишке ашырылып жаткан билим берүү программалары боюнча заманбап, калыс жана объективдүү, сандык жана сапаттык маалыматтарды үзгүлтүксүз жарыялоого милдеттүү.

Билим берүү уюмунун социалдык ролу коомчулукка ишке ашырылып жаткан программалар жана анын аткарылышынын күтүлгөн натыйжалары, окутуу деңгээли, окутуу жана баалоо жол-жоболору жана окуучулар үчүн окуу мүмкүнчүлүктөрү жөнүндө маалымдоону камтышы зарыл. Билим берүү уюму өз сайтында өзүнүн иши жөнүндө объективдүү маалыматты, анын ичинде ишке ашырылып жаткан билим берүү программаларынын тизмесин такай жарыялап турушу керек, ал так, калыс, объективдүү жана жеткиликтүү болушу керек.

**Критерийлери**

Жалпы орто билим берүүнүн билим берүү уюмунда маалыматты башкаруу жана аны коомчулукка жеткирүү критерийлери:

7.1. Өзүнүн билим берүү максаттарын мерчемдөө жана ишке ашыруу үчүн билим берүү уюму тарабынан төмөнкүдөй маалыматтарды чогултуу, тутумдаштыруу, жалпылоо жана сактоо:

7.1.1 Окуучулардын контингенти жөнүндө маалымат;

7.1.2 Окуучулардын сабакка катышуусу жана жетишүү, жетишкендиктери жана калтыруулары жөнүндө маалыматтар,

7.1.3 Билим берүү программаларынын ишке ашырылышына жана натыйжаларына окуп жаткандардын, алардын ата-энелеринин, бүтүрүүчүлөрдүн канааттануусу;

7.1.4 Материалдык жана маалыматтык ресурстардын жеткиликтүүлүгү;

7.1.5 Бүтүрүүчүлөрдүн жумушка орношуусу;

7.1.6 Билим берүү уюмунун ишинин натыйжалуулугунун негизги көрсөткүчтөрү.

7.2. Окуучулардын жана билим берүү уюмунун кызматкерлеринин 7.1.1-пунктунун 7.1-пунктчасында көрсөтүлгөн маалыматтарды чогултууга жана талдоого катышуусу.

7.3. Билим берүү уюму тарабынан өз иши жөнүндө туруктуу негизде коомчулукка маалымат берүү, анын ичинде:

7.3.1 Миссиясы;

7.3.2 Билим берүү максаттары;

7.3.4 Күтүлгөн окуу натыйжалары;

7.3.5 Ыйгарылуучу квалификация;

7.3.6 Окутуунун жана окутуунун формалары жана каражаттары;

7.3.7 Баалоо жол-жоболору;

7.3.8 Окуучуларга берилүүчү өтүү баллдары жана окуу мүмкүнчүлүктөрү;

7.4. Билим берүү уюмунун өзүнүн веб-сайтын жана жалпыга маалымдоо каражаттарын коомчулукка маалымат берүү үчүн колдонуусу.

7.5. Жалпы орто билим берүү уюмдарында билим берүү уюмун башкаруу анын ичинде башкаруунун автоматташтырылган (программалык) тутумунун жардамы менен жүзөгө ашырылат. Аталган тутум жок болгон учурда жалпы орто билим берүү уюму аны иштеп чыгууну же сатып алууну жана пайдаланууга берүүнү мерчемдейт.

1. ENQA (European Association for Quality Assurance in Higher Education), «Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area»: http://www.enqa.eu/wp-content/uploads/2015/11/ESG\_2015.pdf [↑](#footnote-ref-1)
2. ENAEE (European Network for Accreditation of Engineering Education) – Европа Комиссиясынын колдоосу менен түзүлгөн инженердик билим берүү боюнча жалпы европалык аккредитациялоо тутумунун иштешин координациялоочу уюм; EUR-ACE®: белгисин ыйгарууга укуктуу:http://www.enaee.eu.. [↑](#footnote-ref-2)
3. INQAAHE (International Network for Quality Assurance Agencies in Higher Education), “INQAAHE Guidelines for a Good Practice” 2016 revised edition//http://www.inqaahe.org/sites/default/files/INQAAHE\_GGP2016.pdf [↑](#footnote-ref-3)